

# Mobilidade Urbana

Setembro/2017



**REDE** NOSSA  
SAOPAULO

CIDADE DOS SONHOS

**IBOPE**  
inteligência



**TÉCNICA DE LEVANTAMENTO DE DADOS:** Entrevistas online e domiciliares com questionário estruturado.

**LOCAL DA PESQUISA:** Município de São Paulo.

**UNIVERSO:** Moradores de 16 anos ou mais de São Paulo/SP (região urbana), equivalente a 9.806.527 habitantes – CENSO/2010 e PNAD 2015.

**PERÍODO DE CAMPO:** 27 de agosto a 11 de setembro de 2017.

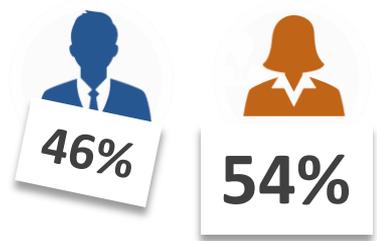
**TAMANHO DA AMOSTRA:** 1603 entrevistas.

A amostra é desproporcional por região para permitir análise regionalizada. Os resultados totais foram ponderados para restabelecer o peso de cada região.

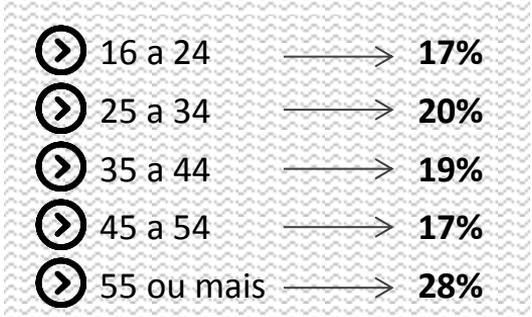
**MARGEM DE ERRO** – O intervalo de confiança é de 95% e a margem de erro máxima estimada é de 2 pontos percentuais para mais ou para menos sobre os resultados totais.

# Perfil dos entrevistados

## Sexo



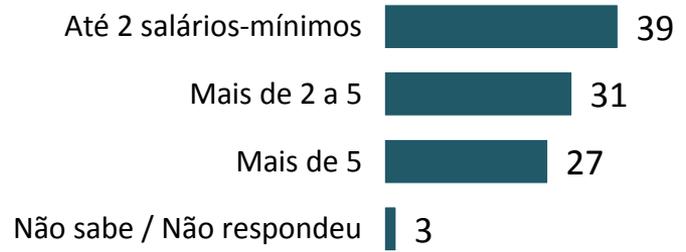
## Idade



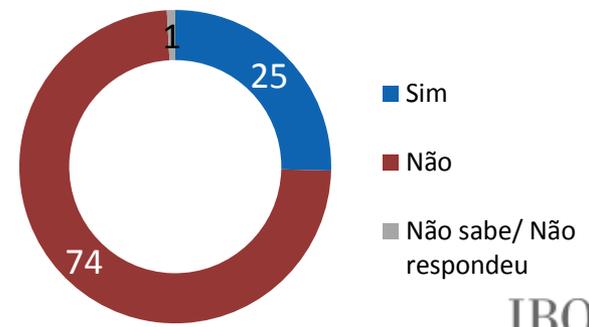
## Escolaridade



## Renda Familiar



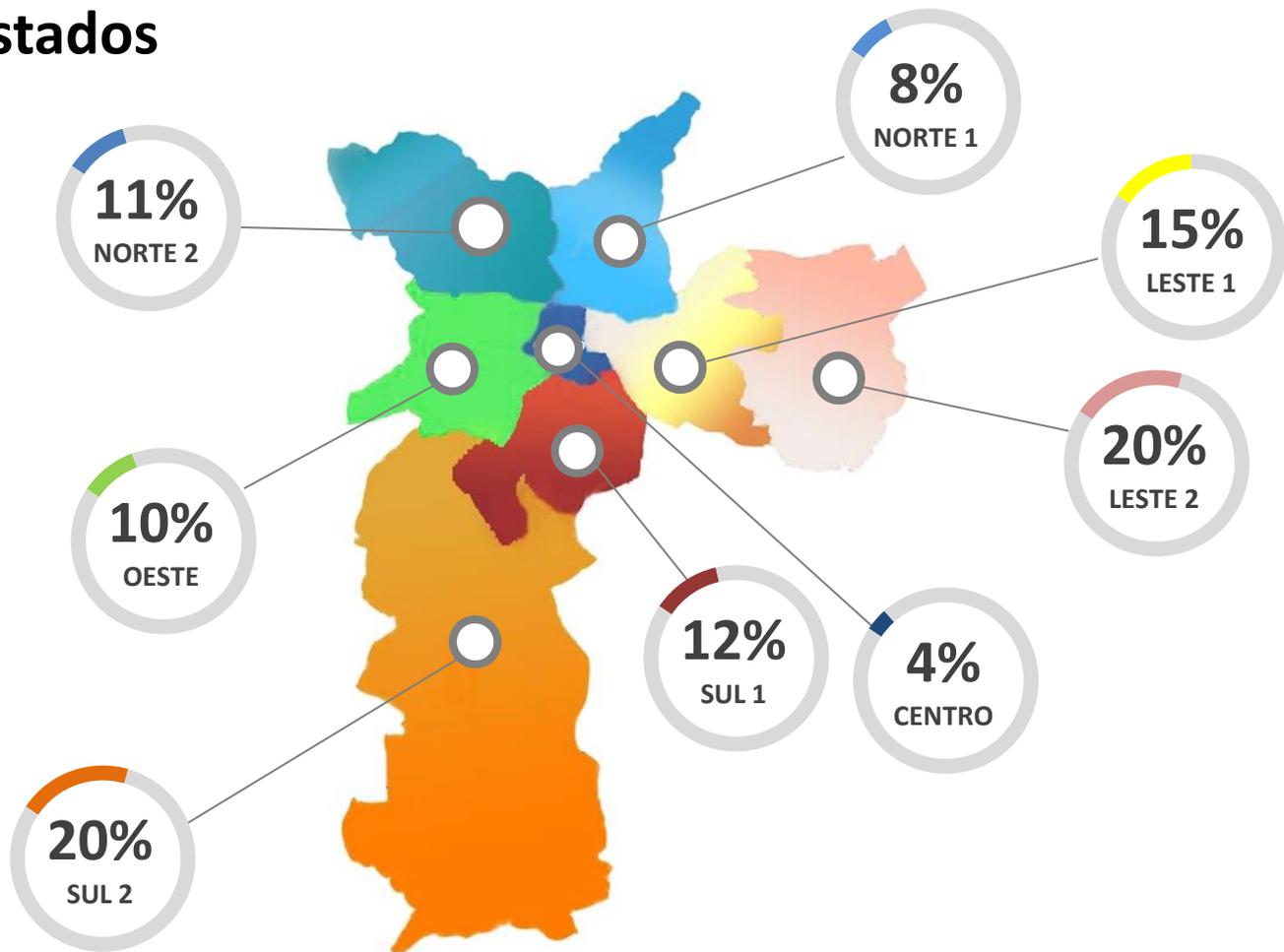
## Responsável pelo transporte de criança até 10 anos



Base: Amostra (1603)

# Perfil dos entrevistados

## Região de moradia





Qualidade de vida

REDE  
NOSSA  
SAOPAULO

CIDADE  
DOS SONHOS

IBOPE  
inteligência

# Saúde é apontada como a área mais problemática da cidade de São Paulo (%)

Todas as menções  
(1º + 2º + 3º)



Destaque para:

- 25 a 34 anos;
- 5ª a 8ª série do Ens. Fund.
- Leste 1;
- Sul 2;

Sobressaem:

- Homens;
- Ensino Superior;
- 35 a 44 anos;
- Renda Familiar Mensal acima de 5 S.M;
- Centro;
- Oeste;
- Sul 1 e
- Sul 2.

Mais expressivo entre:

- Jovens;
- Menos escolarizados;
- Ensino Médio;
- Renda Familiar Mensal até 2 S.M.;
- Norte 1;
- Norte 2;
- Leste 2

# Evolutivo das áreas problemáticas na cidade de São Paulo

(%)

Todas as menções (1º + 2º + 3º)	2008		2014		2015		2016		2017	
Base	(805)		(700)		(700)		(602)		(1603)	
Saúde	53	(1º)	72	(1º)	55	(1º)	58	(1º)	71	(1º)
Segurança pública	33	(4º)	49	(2º)	37	(2º)	44	(3º)	45	(2º)
Educação	31	(5º)	43	(3º)	33	(3º)	35	(4º)	44	(3º)
Desemprego	39	(2º)	10	(9º)	33	(4º)	49	(2º)	42	(4º)
Transporte coletivo	22	(7º)	20	(5º)	27	(6º)	19	(5º)	24	(5º)
Trânsito	35	(3º)	32	(4º)	29	(5º)	18	(6º)	17	(6º)
Calçamento de ruas e avenidas	5	(12º)	8	(10º)	6	(12º)	8	(10º)	10	(7º)
Poluição	27	(6º)	11	(8º)	17	(8º)	12	(7º)	8	(8º)
Menor de rua/ moradores de rua	8	(8º)	4	(14º)	5	(13º)	4	(14º)	7	(9º)
Habitação	7	(10º)	12	(7º)	10	(9º)	9	(9º)	6	(10º)
Limpeza pública	8	(9º)	6	(11º)	7	(11º)	10	(8º)	5	(11º)
Rede de esgoto	3	(17º)	2	(17º)	7	(10º)	6	(12º)	4	(12º)
Acessibilidade para deficientes	4	(15º)	4	(13º)	3	(14º)	7	(11º)	4	(13º)
Opções de lazer	6	(11º)	5	(12º)	3	(16º)	6	(13º)	2	(14º)
Meio ambiente	5	(13º)	2	(16º)	3	(15º)	2	(17º)	2	(15º)
Iluminação pública	4	(16º)	1	(18º)	2	(17º)	2	(18º)	2	(16º)
Praças/jardins/parques	4	(14º)	3	(15º)	2	(18º)	3	(15º)	2	(17º)
Abastecimento de água	1	(18º)	12	(6º)	21	(7º)	2	(16º)	0	(18º)

P02) Aqui está uma lista de áreas em que as pessoas vêm enfrentando problemas de maior ou menor gravidade. Por favor, diga-me qual é a área em que, na sua opinião, o município de São Paulo está tendo maiores problemas. E qual a segunda? E qual a terceira? (ATÉ TRÊS OPÇÕES)

# Qualidade de vida – Escalas

As escalas utilizadas para o cálculo das médias deste bloco estão destacadas abaixo:

Avaliação dos diferentes aspectos, áreas e serviços da cidade de São Paulo:

Totalmente insatisfeito **1**

2

3

4

5

6

7

8

9

Totalmente satisfeito **10**

# Nenhum dos aspectos, áreas e serviços de locomoção na cidade de São Paulo obtém média acima de 5,5 (ponto médio da escala)

Média	2009	2014	2015	2016	2017
Quantidade de faixas de pedestres	4,5	4,9	5,3	5,5	4,4
Localização das faixas de pedestres	-	4,9	5,2	5,4	4,3
Tempo de travessia para pedestres nos Faróis/ semáforos	4,5	4,7	4,7	5,0	4,0
Sinalização para pedestres	4,6	4,7	4,7	5,0	4,0
Transporte público de uma maneira geral (ônibus/metrô/ter,etc)	4,8	4,5	4,5	5,1	3,8
Aplicação das leis do trânsito pelas autoridades responsáveis	5,0	4,2	4,0	4,5	3,6
Tempo gasto para se deslocar na cidade	4,1	4,1	4,0	4,2	3,4

Base: Amostra de 2008 a 2013 (805) / 2014 e 2015 (700) / 2016 (602) / 2017 (1603)

P03) Agora vou citar diferentes aspectos, áreas e serviços da cidade de São Paulo e gostaria de saber o quanto o(a) sr(a) está satisfeito com cada um deles. Numa escala de 01 a 10, em que 01 significa que o(a) sr(a) está totalmente INSATISFEITO(A), e 10 significa que o(a) sr(a) está totalmente SATISFEITO(A), que nota o(a) sr(a) daria para:

# Nenhum dos aspectos, áreas e serviços de locomoção na cidade de São Paulo obtém média acima de 5,5 (ponto médio da escala)

Média	2009	2014	2015	2016	2017
Cordialidade/ respeito entre os motoristas	3,8	4,2	3,7	4,1	3,3
Atuação das autoridades para evitar infrações e crimes de trânsito praticados por motoristas*	-	-	-	-	3,3
Respeito das leis de trânsito por motoristas e pedestres	4,2	4,0	3,7	4,1	3,3
Qualidade das calçadas da cidade	-	-	-	-	3,0
Controle da poluição do ar	2,8	3,4	3,1	3,5	2,8
A situação do trânsito na cidade	2,8	3,5	2,9	3,2	2,7

Com exceção dos itens “Atuação das autoridades para evitar infrações e crimes de trânsito praticados por motoristas” e “qualidade das calçadas” que foram incluídos este ano, **todos os demais** apresentam **quedas significativas** nas médias de satisfação em relação à pesquisa de 2016.



# Poluição

REDE  
NOSSA  
SAOPAULO

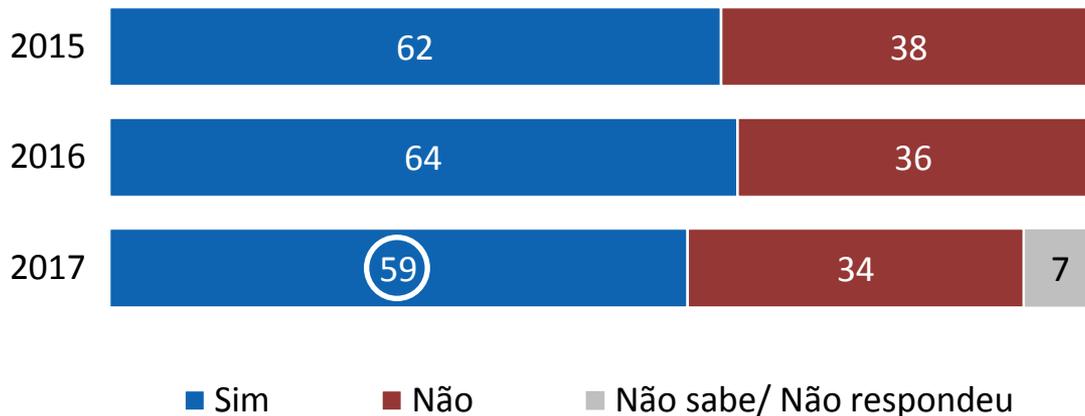
CIDADE  
DOS SONHOS

IBOPE  
inteligência

# Maioria declara problemas de saúde relacionados à poluição na cidade de São Paulo

(%)

Problemas de saúde no domicílio, relacionados à poluição do ar da cidade



Entre os paulistanos que afirmam terem tido algum problema de saúde relacionado à poluição no domicílio, se evidenciam:

- Mulheres,
- 35 a 44 anos,
- Ensino Superior,
- Regiões, Norte 1 e Leste 1.

Base: Amostra de 2015 (700) / 2016 (602) / 2017 (1603)

P04) O(A) Sr.(a), ou alguém que more em seu domicílio, tem ou já teve problemas de saúde relacionados à poluição do ar da cidade de São Paulo? (RU)



# Trânsito em São Paulo

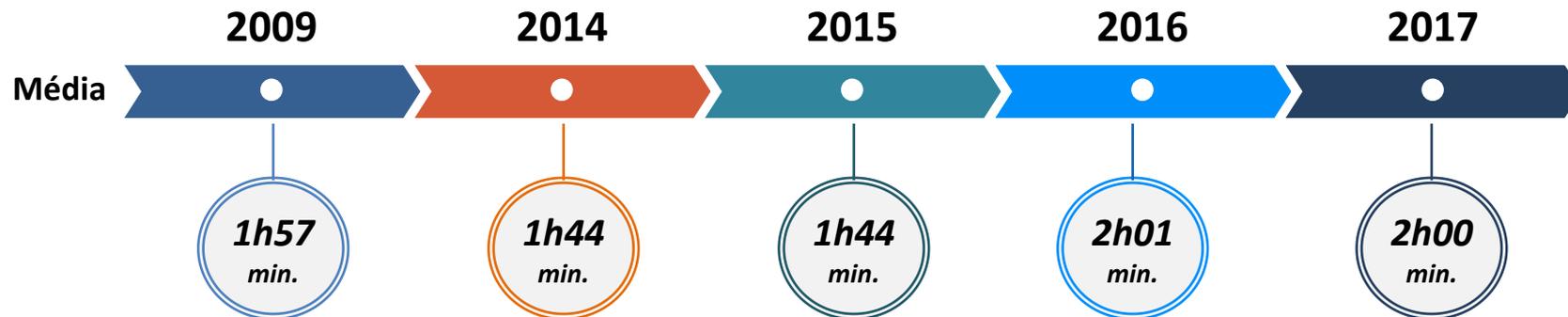
REDE  
NOSSA  
SAOPAULO

EIDADE  
DOS SONHOS

IBOPE  
inteligência

# Tempo médio diário de deslocamento para realizar a **atividade principal é de 2 horas**

Quanto tempo em média o(a) sr(a) diria que leva para se deslocar pela cidade para realizar a atividade principal do seu dia-a-dia, como trabalho, estudo etc., considerando a ida e a volta?



## Tempo médio gasto - 2017

Usam carro todos os dias/ quase todos os dias	2h02
Usam transporte público coletivo todos os dias / quase todos os dias	2h11

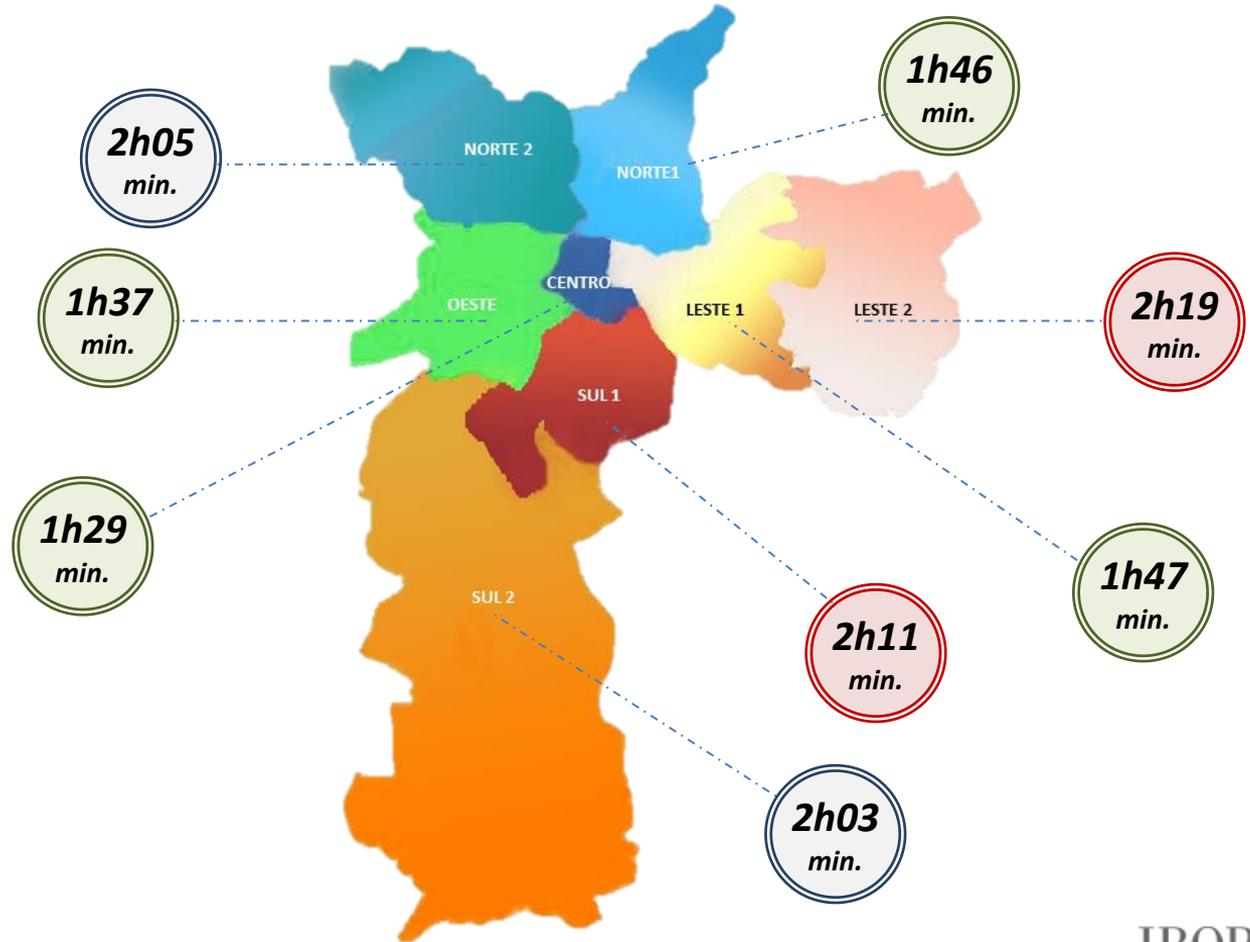
Base: Amostra de 2009 a 2013 (805) / 2014 e 2015 (700) / 2016 (602) / 2017 (1603)

P05) Quanto tempo em média o(a) sr(a) diria que leva para se deslocar pela cidade para realizar a atividade principal do seu dia-a-dia, como trabalho, estudo etc., considerando a ida e a volta? (RU)

# Tempo médio diário de deslocamento para realizar a atividade principal por região

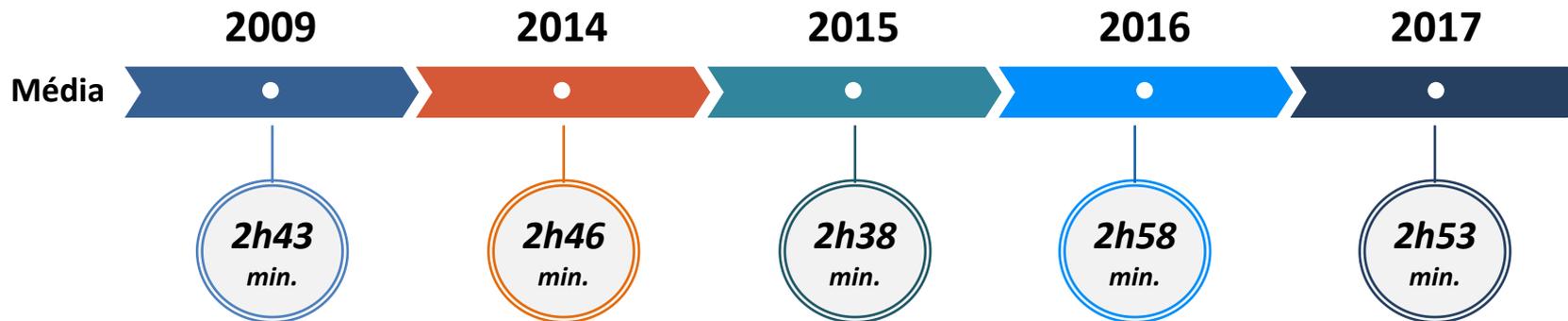
Média 2017

2h00  
min.



# Tempo médio gasto no trânsito para realizar todos os deslocamentos diários é de aproximadamente 3 horas

Quanto tempo em média o(a) sr(a) diria que gasta diariamente no trânsito de São Paulo, levando em conta todos os seus deslocamentos pela cidade?



## Tempo médio gasto - 2017

Usam carro todos os dias/ quase todos os dias	3h09
Usam transporte público coletivo todos os dias / quase todos os dias	3h12

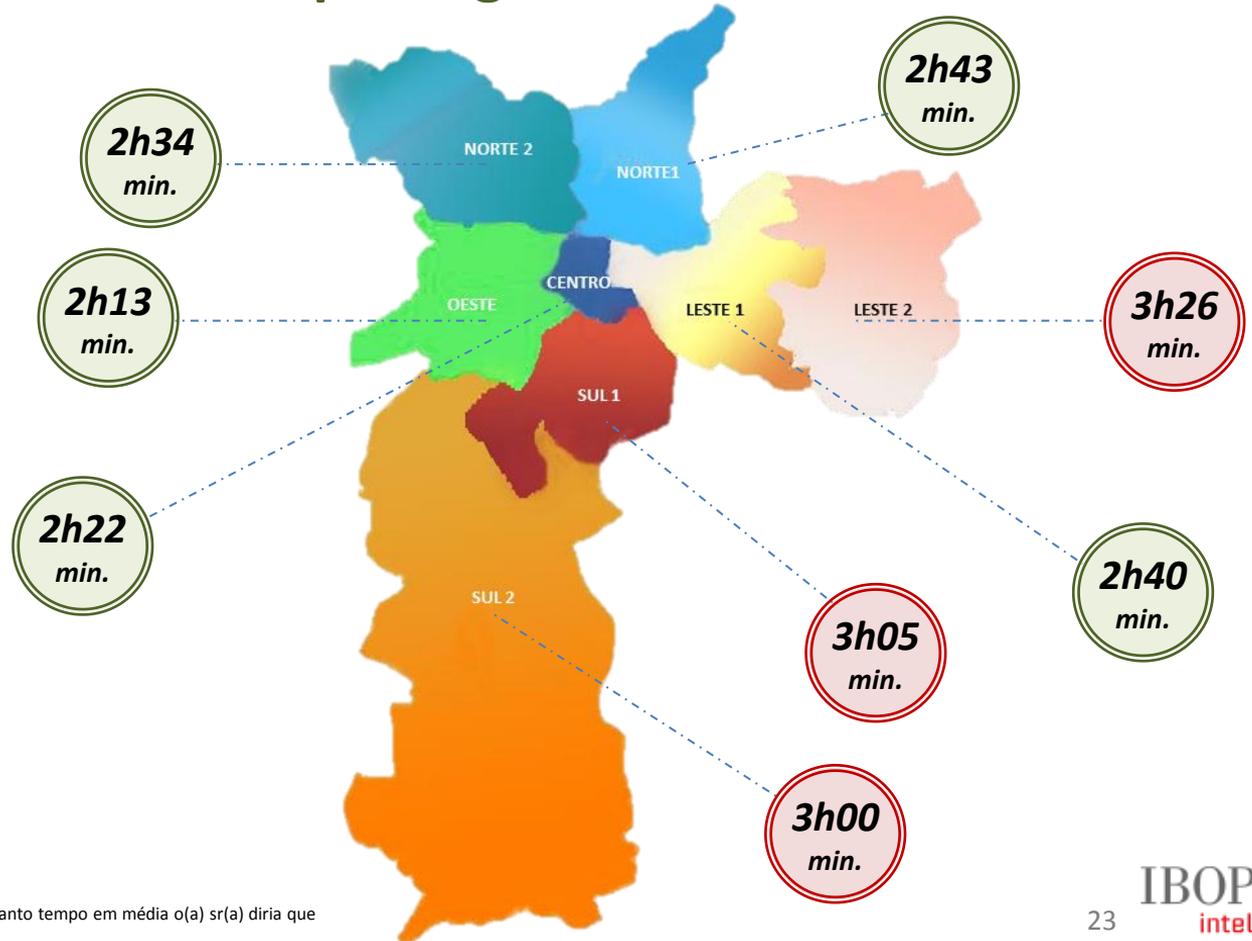
Base: Amostra de 2009 a 2013 (805) / 2014 e 2015 (700) / 2016 (602) / 2017 (1603)

P06) E levando em conta todos os seus deslocamentos pela cidade, quanto tempo em média o(a) sr(a) diria que gasta diariamente, para se locomover pela cidade de São Paulo? (RU)

# Tempo médio gasto no trânsito para realizar todos os deslocamentos diários por região

Média 2017

2h53  
min.



P06) E levando em conta todos os seus deslocamentos pela cidade, quanto tempo em média o(a) sr(a) diria que gasta diariamente, para se locomover pela cidade de São Paulo? (RU)



# Uso dos meios de transporte

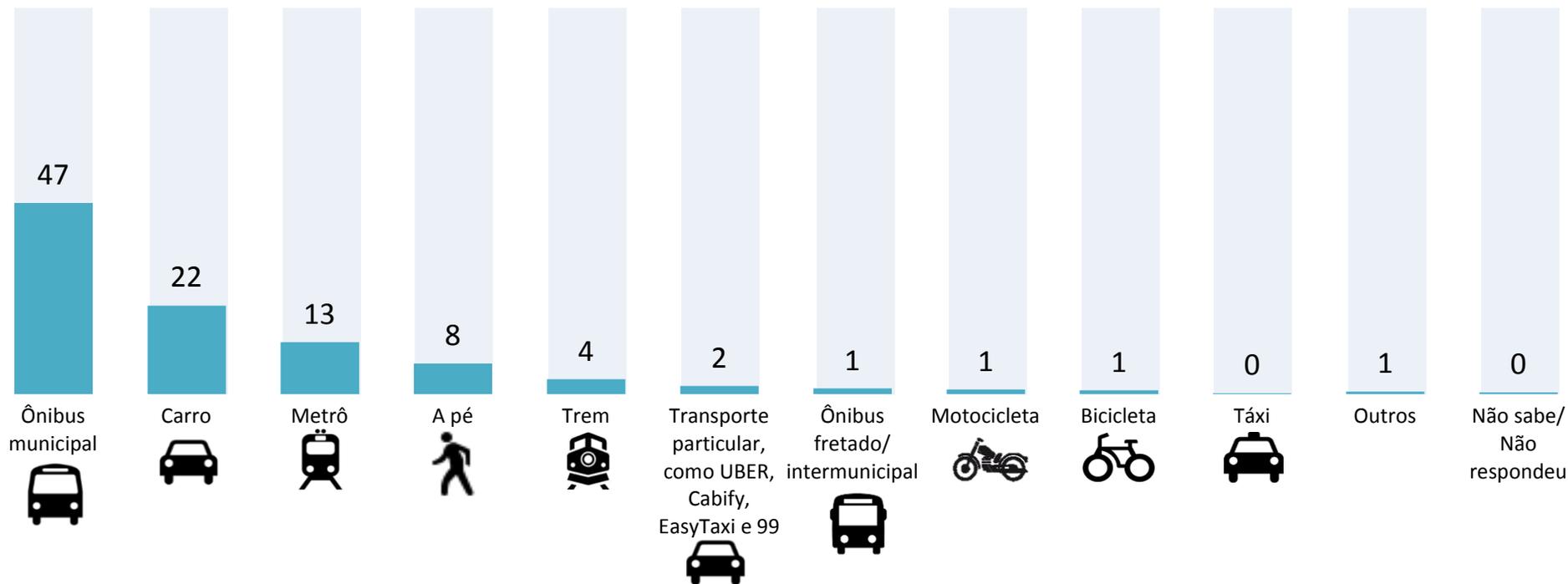
REDE  
NOSSA  
SAOPAULO

CIDADE  
DOS SONHOS

IBOPE  
inteligência

# Ônibus municipal é o meio de transporte mais utilizado na cidade de São Paulo

(%)

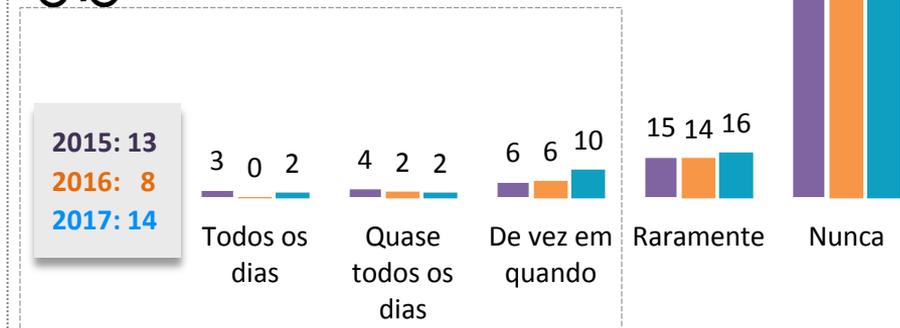
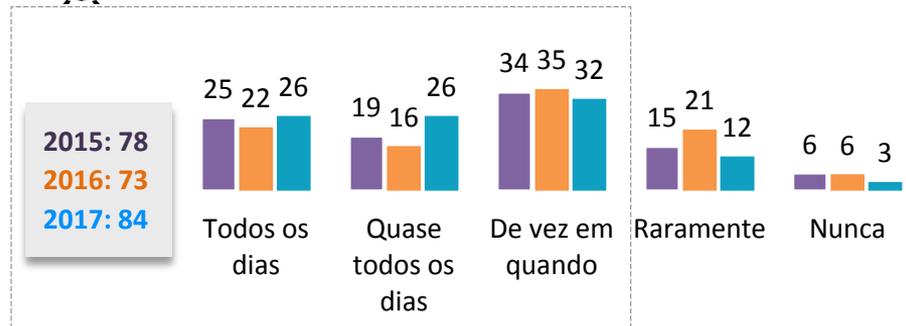
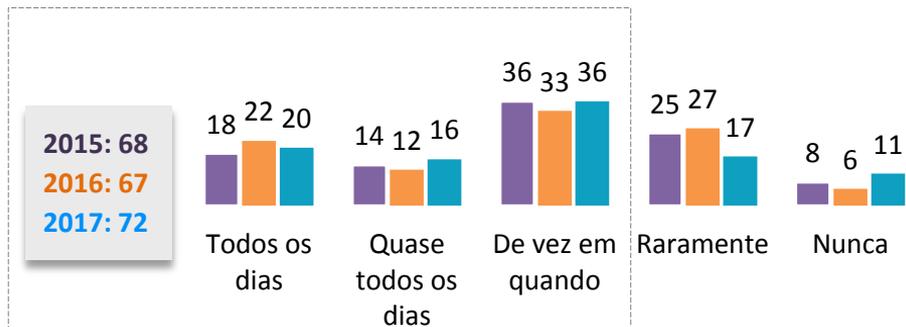


Base: Amostra (1603)

P23) Por favor, gostaria que me dissesse qual destes meios de transporte o(a) sr(a) usa com mais frequência na cidade de São Paulo? (RU)

# Ônibus municipal é o meio de transporte com uso mais frequente

(%)



■ 2015 ■ 2016 ■ 2017

Base :Amostra de 2015 (700) / 2016 (602) / 2017 (1603)

P07) Com que frequência o(a) sr(a) utiliza carro ou automóvel para se locomover em São Paulo, mesmo que seja de carona, de táxi ou por meio de serviços de transporte particular, como UBER, Cabify, EasyTaxi e 99? / P10) Com que frequência o(a) sr(a)... (LEIA ITEM)? Todos os dias, quase todos os dias, de vez em quando, raramente ou nunca? (RU POR ITEM)



# Uso dos meios de transporte: Ônibus municipal

REDE  
NOSSA  
SAOPAULO

EIDADE  
DOS SONHOS

IBOPE  
inteligência

# Cerca de 4 em cada 10 utilizam ônibus municipais ao menos 5 vezes por dia

(%)



39% dos entrevistados utilizam ao menos 5 dias por semana.



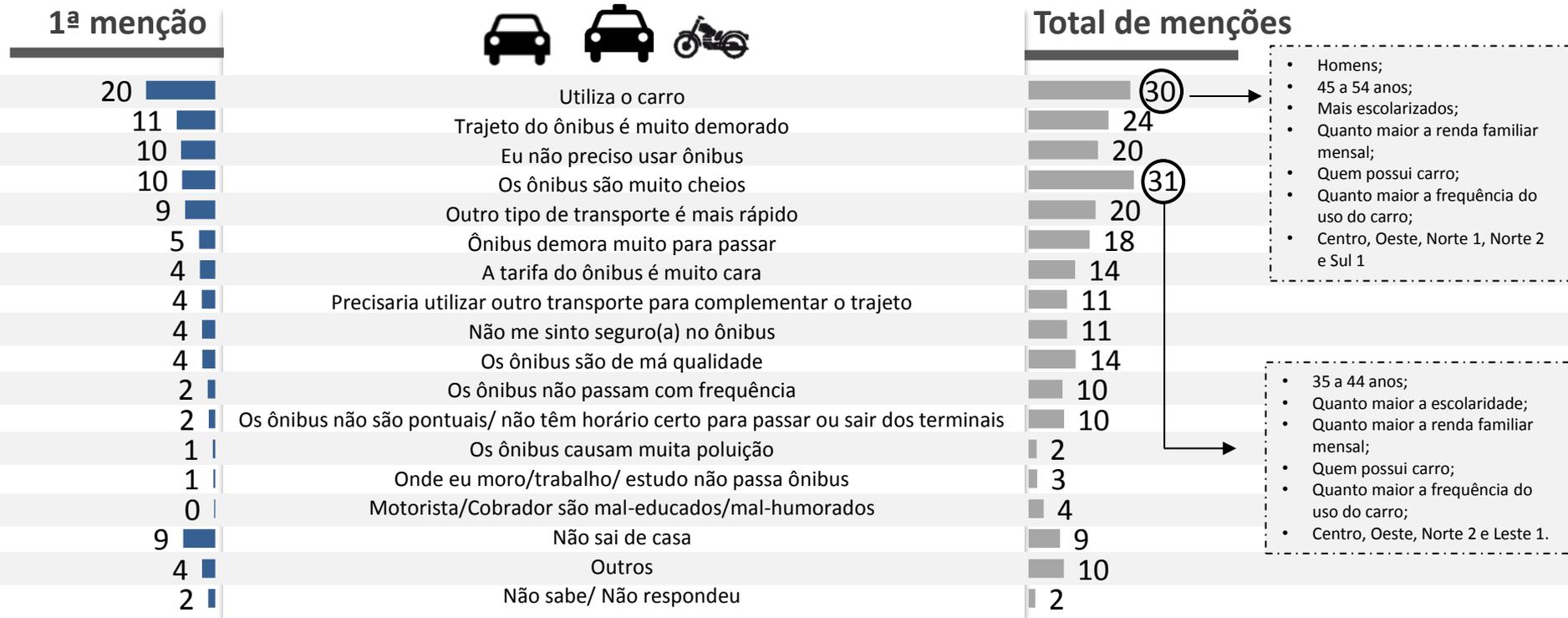
## Pensando no uso ao menos 5 dias por semana...

Destaque também para:

- Homens,
- 16 a 44 anos,
- Ensino Médio e Superior,
- Renda familiar mensal até 2 salários mínimos,
- Regiões Norte 2 e Sul 2

# Ônibus cheio é uma das principais razões para a não utilização deste meio de transporte

(%)

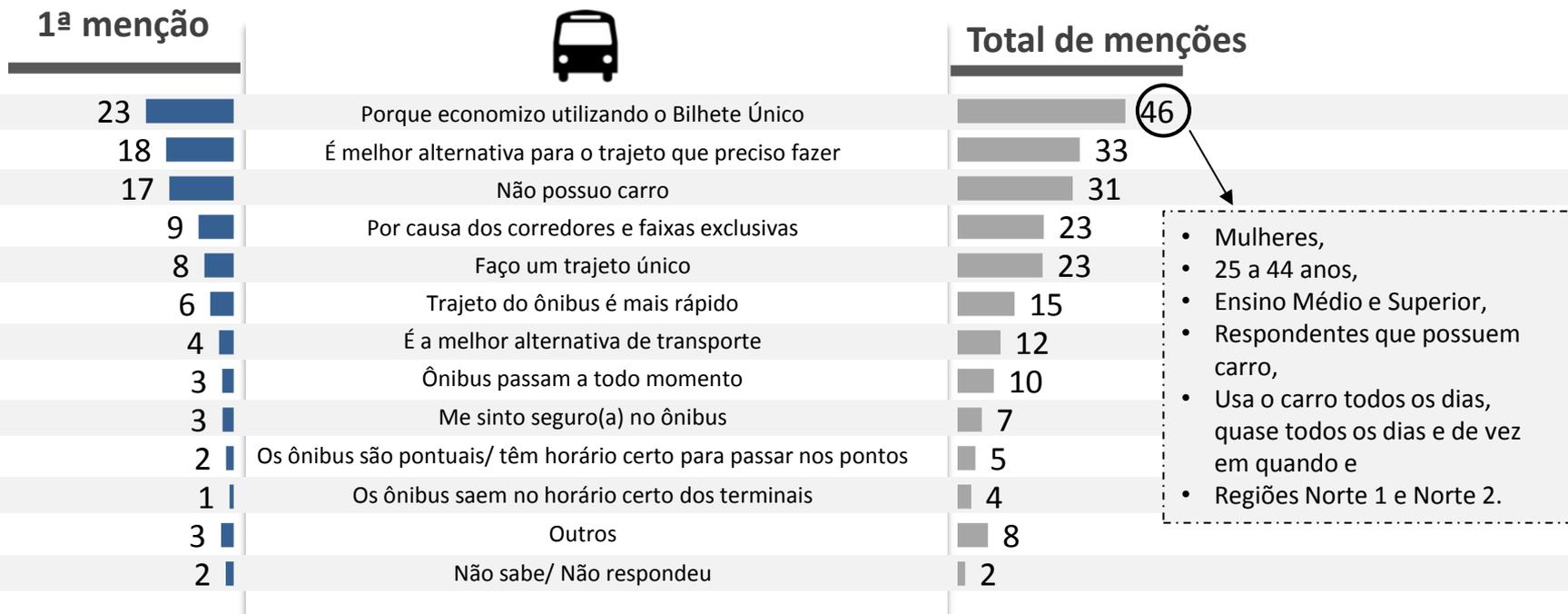


Base: Somente para quem não utiliza ou utiliza ônibus municipal **2 dias por semana ou menor frequência** (703)

P25) Qual o motivo mais importante que faz com que o(a) sr(a) escolha outros meios de transporte ao invés do uso do ônibus municipal com maior frequência? E quais outros motivos? (RM)

# Economia com o uso do Bilhete Único é a razão mais importante para utilizar o ônibus municipal

(%)



Base: Somente para quem **utiliza ônibus municipal pelo menos 1 dia por semana** (1157)

P26) Agora gostaria que o(a) sr(a) me dissesse qual o motivo mais importante que faz com que o(a) sr(a) utilize ônibus municipal na cidade de São Paulo? (RU)

# Tempo médio de espera no ponto de ônibus é de 18 minutos

(%)

## Usuários de ônibus municipais

Média

18 min.

## Utilização dos ônibus municipais



Entre aqueles que dizem esperar mais de 5 a 15 minutos, se destacam:

- 25 a 44 anos;
- Mais velhos;
- Ensino Superior;
- Quem usa automóvel de vez em quando;
- Centro;
- Leste 2;
- Sul 1;
- Respondentes que utilizam transporte público todos os dias ou quase todos os dias.

Base: Somente para quem utiliza ônibus municipal (1459)

P27) Ainda sobre o uso do ônibus municipal, gostaria que o(a) sr(a) me dissesse, quanto tempo o(a) sr(a) geralmente costuma esperar no ponto de ônibus? (RU)

# Ônibus



A escala utilizada para o cálculo das médias deste bloco está destacada abaixo:

---

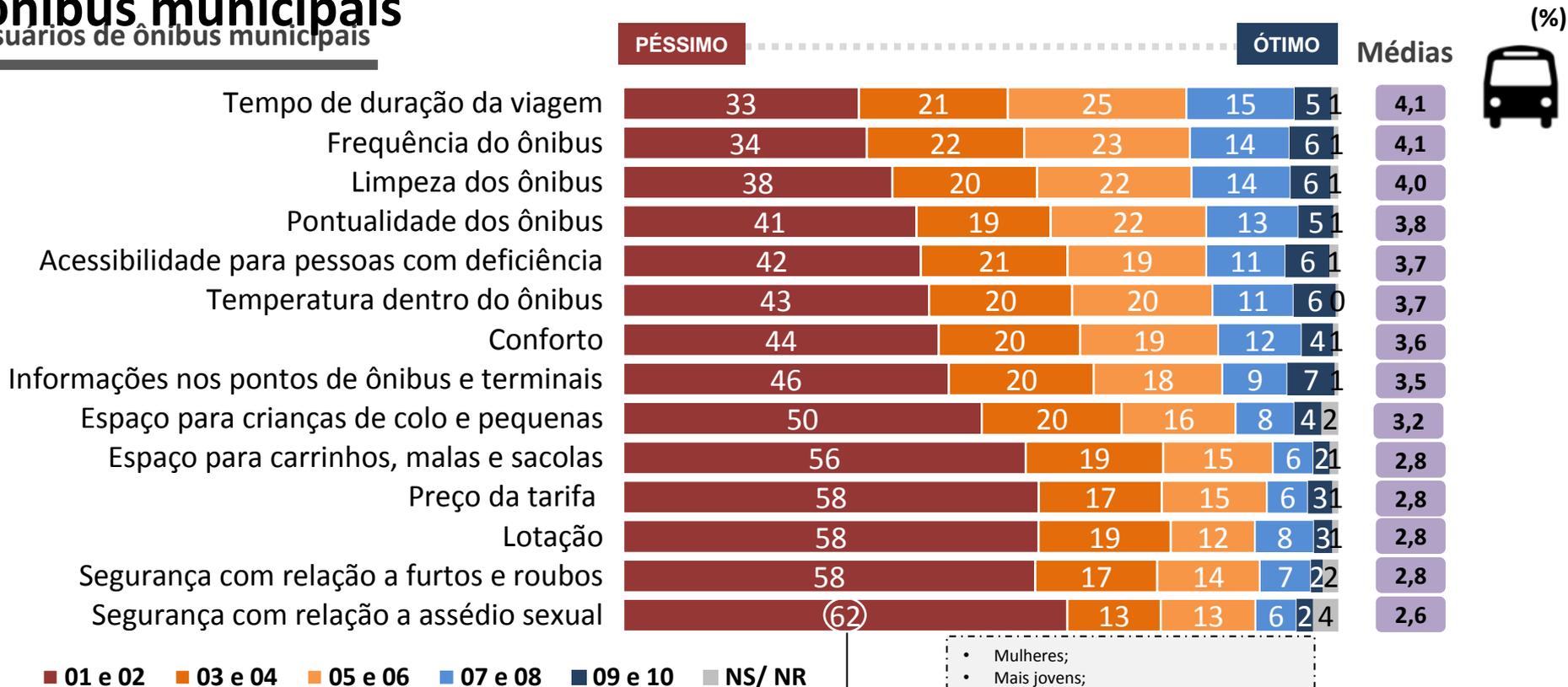
Avaliação do serviço público de ônibus em São Paulo:



# A maioria avalia negativamente todos os aspectos relacionados aos

## ônibus municipais

Usuários de ônibus municipais



■ 01 e 02 ■ 03 e 04 ■ 05 e 06 ■ 07 e 08 ■ 09 e 10 ■ NS/ NR

- Mulheres;
- Mais jovens;
- 45 a 54 anos;
- Quanto menor a escolaridade;
- Quanto menor a renda familiar mensal;
- Não utiliza carro;
- Norte 2 e Sul 2.

Base: Somente para quem utiliza ônibus municipal (1459)

P28) Agora eu vou citar diferentes aspectos relacionados ao uso do ônibus municipal na cidade de São Paulo e gostaria de saber a sua opinião sobre cada um deles. Numa escala de 1 a 10, em que 01 significa que o(a) sr(a) considera esse aspecto PÉSSIMO e 10 significa que o(a) sr(a) considera ÓTIMO, que nota o(a) sr(a) daria para: (RU POR ITEM)

# Lotação dos ônibus municipais juntamente com o preço da tarifa são citados como problemas prioritários

(%)

## Usuários de ônibus municipais



## Utilização dos ônibus municipais



### A lotação é mais citada:

- Quanto maior a renda;
- Quanto maior for a escolaridade;
- Regiões Norte 1, Norte 2 e Sul 2;
- Homens;
- 25 a 44 anos.

### Já o preço da tarifa tem maior número de menções entre:

- Homens;
- Menos escolarizados;
- Renda familiar mensal até 2 salários mínimos;
- Região Leste 1.

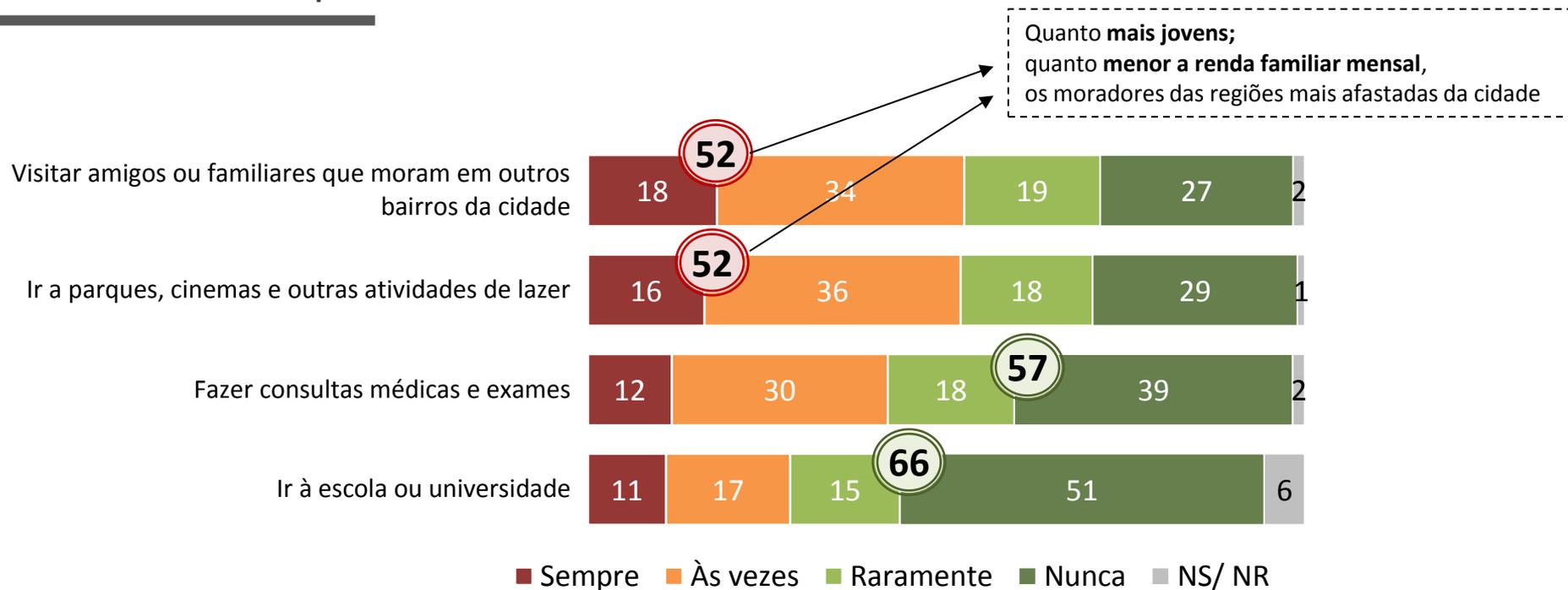
Base: Somente para quem utiliza ônibus municipal (1459)

P29) Na sua opinião, qual é o problema que atualmente mais precisa ser resolvido em relação aos ônibus municipais? (RU)

# Mais da metade diz que deixa de realizar visitas e atividades de lazer por conta do preço da passagem dos ônibus

(%)

## Usuários de ônibus municipais



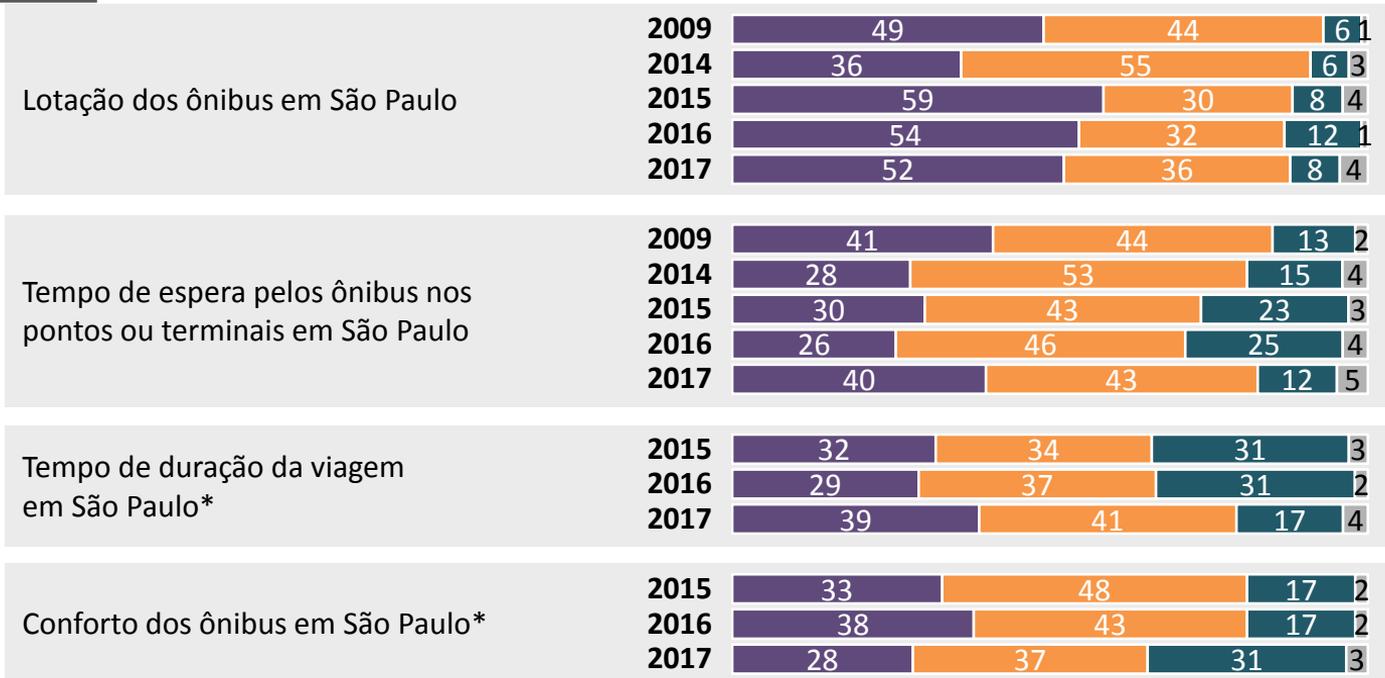
Base: Somente para quem utiliza ônibus municipal (1459)

P30) Considerando o preço da tarifa e a renda de algumas pessoas, nem sempre é possível pagar por todos os deslocamentos feitos com ônibus municipais pela cidade. Pensando nisso, gostaria de saber com que frequência o(a) sr(a) deixa de fazer algumas dessas atividades por conta do preço da passagem: (RU)

# Há uma percepção de piora no tempo de espera do ônibus, no tempo de duração da viagem e no conforto em relação a um ano atrás

(%)

Total da amostra



Indicadores previstos na lei 14.173

Em 2017 não há diferença significativa na percepção desses aspectos entre os usuários de ônibus.

\*Itens inseridos em 2015

■ Aumentou ■ Está Igual ■ Diminuiu ■ Não sabe

Base: Amostra de 2009 a 2013 (805) / 2014 e 2015 (700) / 2016 (602) / 2017 (1603)

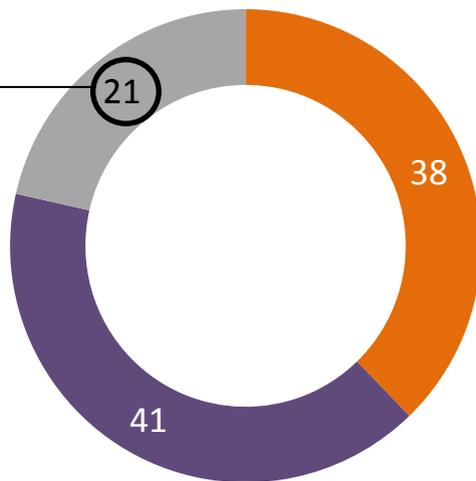
P17) Para cada item relacionado ao transporte coletivo que eu vou ler, gostaria que me dissesse, pelo que o(a) sr(a) sabe ou ouviu falar, se ele aumentou, está igual ou diminuiu em relação ao que era há um ano atrás (RU POR ATRIBUTO)

# Maioria relativa diz que não ocorreu corte de linhas de ônibus na região em que reside

(%)

## Total da amostra

- Região Oeste,
- Sul 1,
- Centro,
- Usa transporte coletivo raramente ou nunca,
- Ensino Superior,
- Usa carro todos ou quase todos os dias,
- Quem tem carro,
- 45 a 54 anos.



■ Sim ■ Não ■ Não sabe

## Utilização dos ônibus municipais



## Entre quem usa ônibus

Sim	39
Não	42
Não sabe/ Não respondeu	19

Base: Amostra (1603)

P20) Pensando onde o(a) sr(a) mora, gostaria que me dissesse, pelo que o(a) sr(a) sabe ou ouviu falar, se ocorreram ou não ocorreram cortes de linhas de ônibus na sua região? (RU)

# 3/4 são contra a retirada dos cobradores de algumas linhas de ônibus

(%)

## Total da amostra

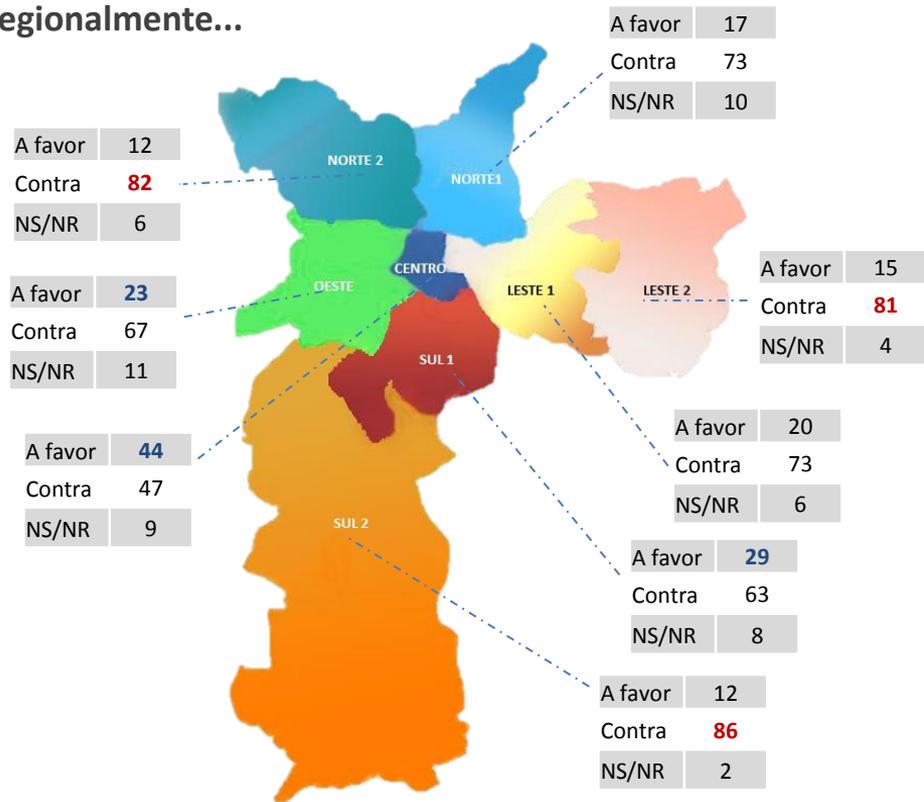


■ A favor ■ Contra ■ Não sabe/ Não respondeu

## Entre quem usa ônibus

A favor	18
Contra	76
Não sabe/ Não respondeu	6

## Regionalmente...

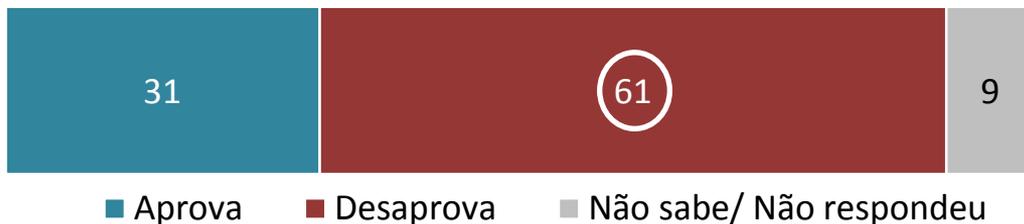


Base: Amostra (1603)

P21) Recentemente, a Prefeitura anunciou que faria testes de retirada de cobradores em algumas linhas de ônibus. Pensando nisso, o(a) sr(a) diria que é a favor ou contra a circulação de ônibus municipais sem cobradores? (RU)

# Maioria desaprova a concessão do Bilhete Único à iniciativa privada, levando em conta: “Economia dos gastos públicos X acesso aos dados de usuários” (%)

## Total da amostra



## Entre quem usa ônibus

Aprova	29
Desaprova	62
Não sabe/ Não respondeu	8

Base: Amostra (1603)

P22) Atualmente, a administração do Bilhete Único é feita pela SPTrans que é um órgão público municipal. A Prefeitura anunciou a intenção de promover uma licitação e conceder a administração do Bilhete Único para a iniciativa privada com o objetivo de reduzir gastos públicos e, caso isso ocorra, a empresa escolhida poderá ter acesso e utilizar os dados dos usuários. Pensando nisso, gostaria que o(a) sr(a) me dissesse se aprova ou desaprova esta medida: (RU)

## Utilização dos ônibus municipais



As taxas de desaprovação à medida **são maiores:**

- quanto menor a renda;
- quanto menor frequência do uso do carro;
- quanto maior a frequência do uso do transporte público;
- Mulheres;
- Escolaridade fundamental;
- Não possui carro;
- Norte 2, Sul 2, Leste 1 e Leste 2.

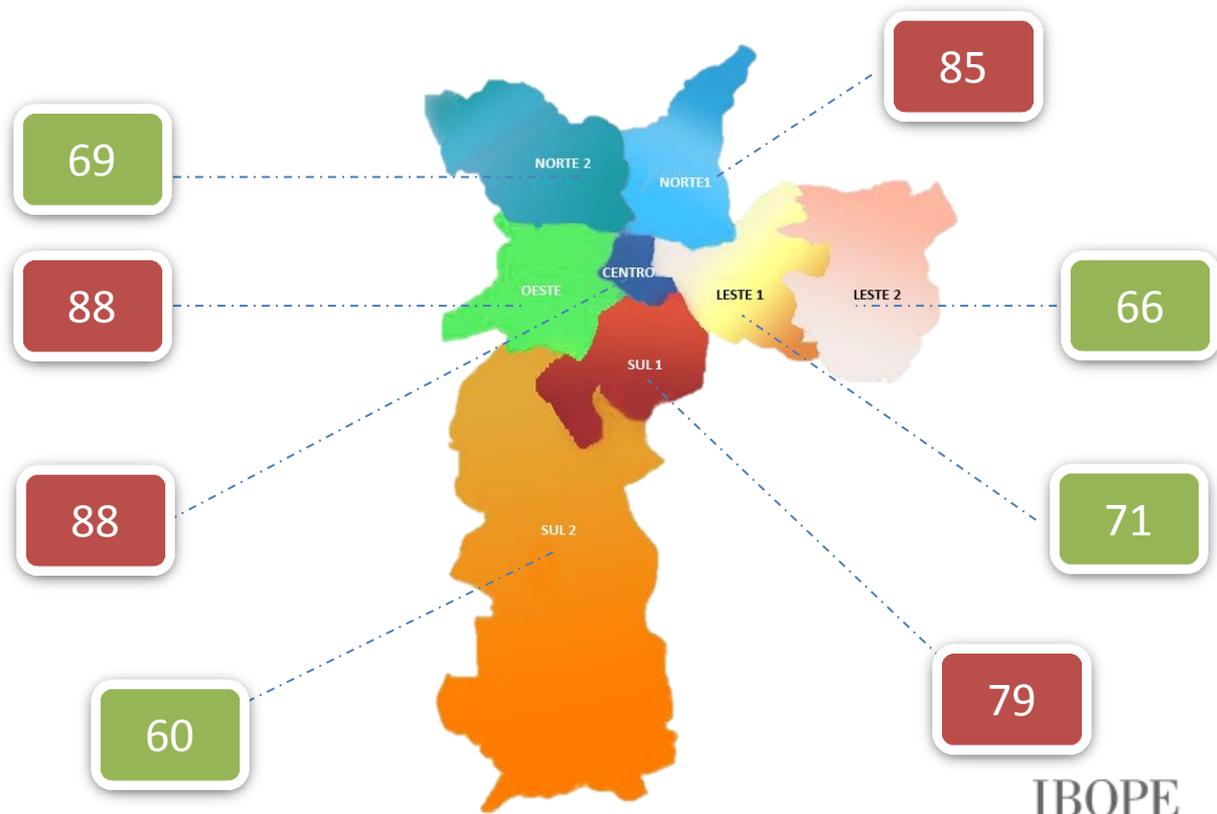
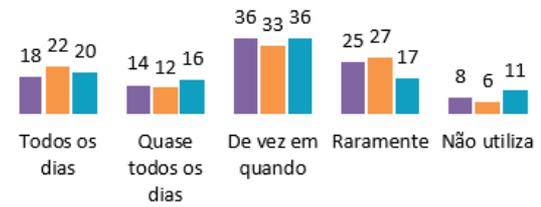


# Uso dos meios de transporte: Automóvel

# 7 em cada 10 utilizam automóvel de passeio, ainda que de vez em quando

➡ Utiliza todos os dias/ quase todos os dias/ de vez em quando (região):

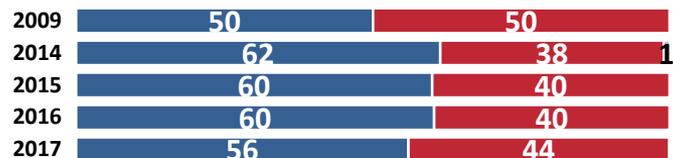
(%)  
(%)



# Posse de automóvel de passeio diminuiu

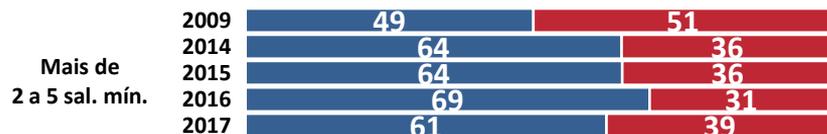
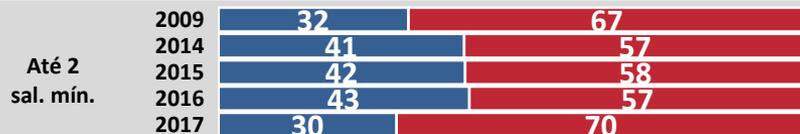
(%)

## Tem automóvel de passeio em casa?



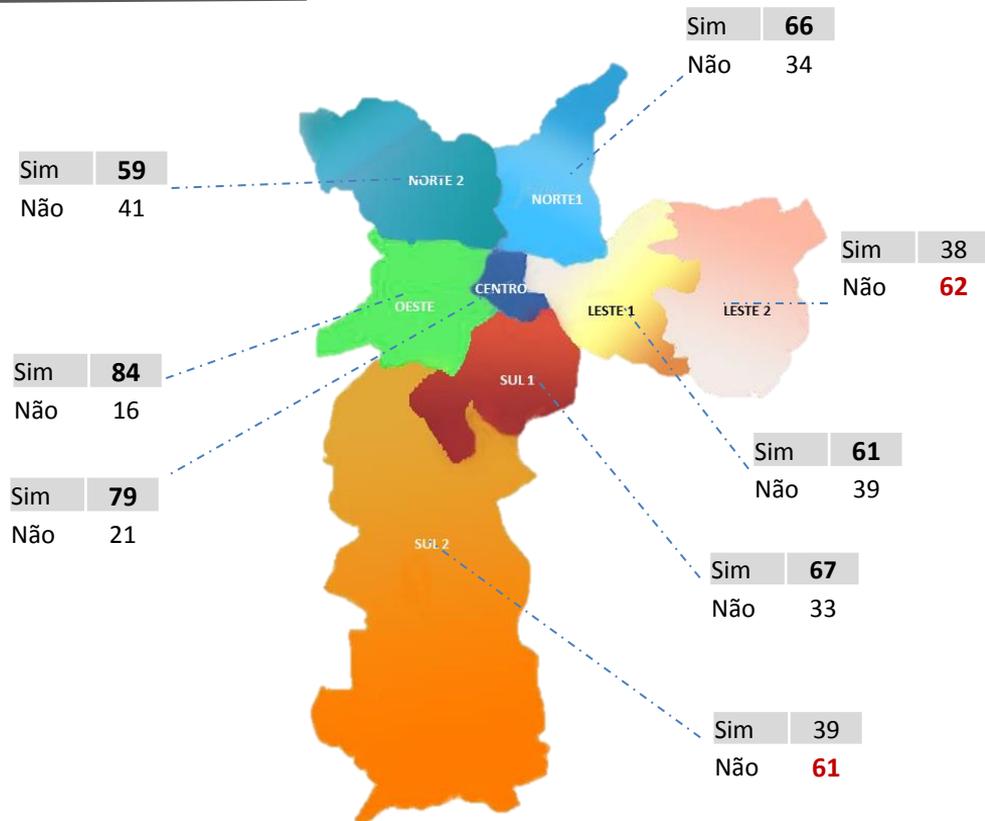
■ Tem ■ Não tem ■ Não respondeu

## Por renda familiar



■ Tem ■ Não tem

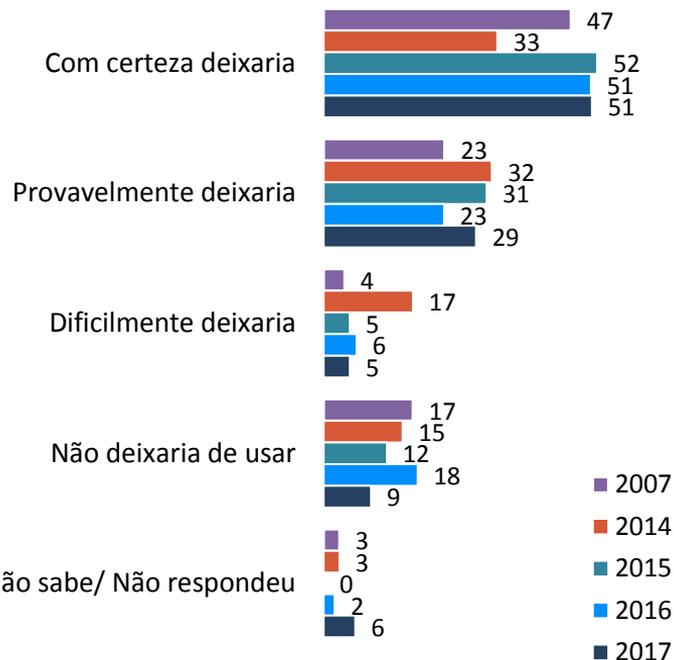
## Região de moradia



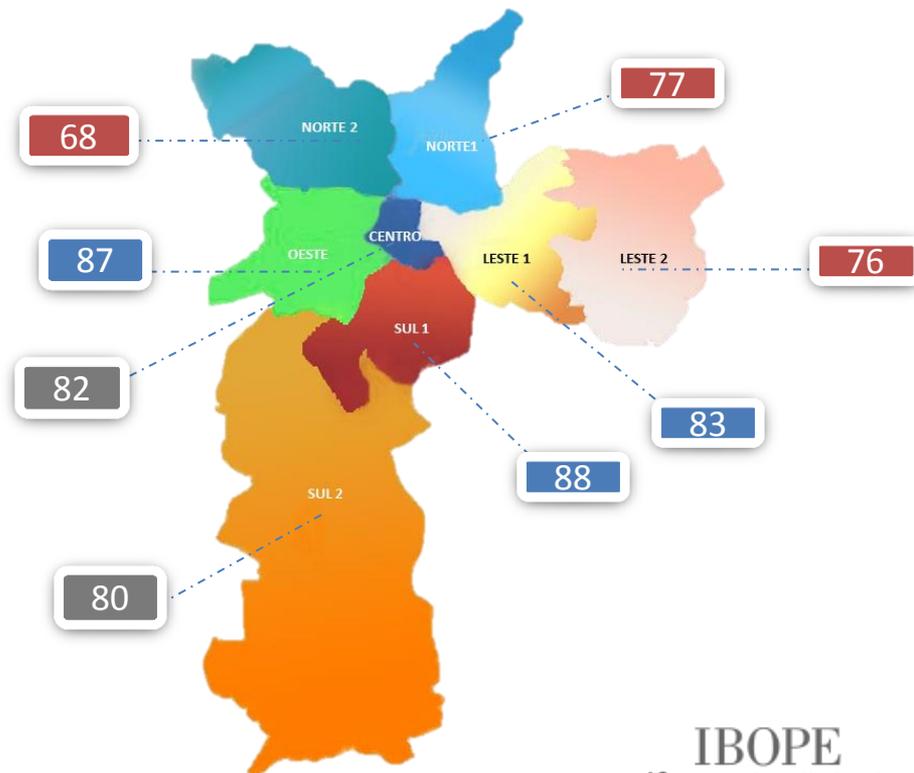
# 8 em cada 10 deixariam de usar o carro caso houvesse uma boa alternativa de transporte público

(%)

Predisposição  
(utiliza todo dia/quase todo dia)



Com certeza + Provavelmente  
Pelas regiões (2017)

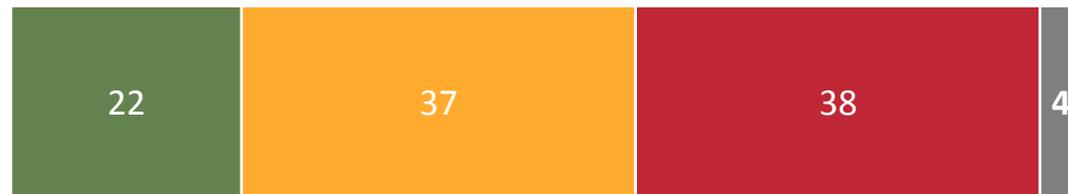
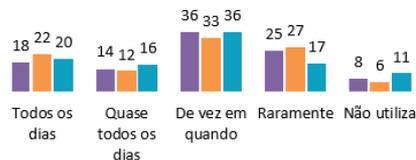


Base: Utilizam automóvel todos ou quase todos os dias (1429)

P08) Caso houvesse uma boa alternativa de transporte público o(a) sr(a): (RU)

# Comparado aos últimos doze meses, quase 4 em cada 10 declaram usar com menos frequência o automóvel; proporção similar aos que dizer utilizar com a mesma frequência

(%)



■ Maior frequência ■ Frequência igual ■ Menor frequência ■ Não sabe/ Não respondeu

## Maior frequência:

- Jovens
- Quem usa o carro todos os dias ou quase todos os dias
- Norte 1
- Leste 1

## Frequência igual:

- 35 a 44
- 55 e mais
- Superior
- Mais de 5
- Frequência de uso do automóvel - todos os dias/quase todos
- Posse de automóvel – sim
- Centro
- Oeste

## Menor frequência:

- Mais velhos
- Escolaridade fundamental
- Renda familiar mensal até 2 s.m.
- Entrevistados que usam o carro de vez em quando e também os que o utilizam raramente
- Entrevistados que não possuem carro
- Leste 2

Base: Amostra (1603)

P09) E comparando com o uso que fazia do automóvel há um ano na cidade de São Paulo, mesmo que seja de carona, de táxi ou por meio de serviços de transporte particular, como UBER, Cabify, EasyTaxi e 99, o(a) sr.(a) diria que atualmente utiliza automóvel com maior, igual ou com menor frequência do que utilizava para se locomover na cidade há doze meses? (RU)



# Uso dos meios de transporte: Bicicletas

REDE  
NOSSA  
SAOPAULO

CIDADE  
DOS SONHOS

IBOPE  
inteligência

# Mais segurança para os ciclistas aumentaria o uso da Bicicleta



Dentre estas opções, quais fariam com que você usasse BICICLETA como meio de transporte? (%)



	Total 2017 (1122)
Várias opções %	(1122)
▶ Mais <b>segurança</b> para os ciclistas	38
▶ Mais <b>sinalização</b> nas ruas	21
▶ Se existissem <b>menos subidas</b> , ladeiras, morros, se a cidade fosse mais plana	19
▶ Construir <b>mais ciclovias</b> para interligar as diferentes regiões da cidade	18
▶ Se trabalhasse/ estudasse mais próximo de casa/ se as <b>distâncias fossem menores</b>	17
▶ <b>Construção</b> de <b>bicicletários</b> ou paraciclos em locais de trabalho e terminais de trens, ônibus e metrô	14
▶ <b>Vestiários e estrutura nos locais de trabalho</b> para acolher ciclistas	11
▶ Não utiliza em função das <b>condições de saúde</b>	6
▶ Se <b>não tivesse/ não pudesse utilizar o carro</b>	3
▶ Nenhuma destas/ <b>outra razão</b> ou motivo	8
▶ <b>Não usaria nunca/ nada</b> me faria usar bicicleta na cidade de São Paulo	26
▶ Não sabe/ Não respondeu	3

- Homens;
- 16 a 44 anos;
- Quanto maior a escolaridade;
- Quanto maior a renda;
- Usa o carro todos ou quase todos os dias;
- Possui carro;
- Oeste, Leste 2, Sul 1;
- Quanto maior a frequência de uso de transporte público.

P10C) Com que frequência o(a) sr(a)... (LEIA ITEM)? Todos os dias, quase todos os dias, de vez em quando, raramente ou nunca? (RU POR ITEM) / P12) O(A) sr(a) disse que não utiliza BICICLETA. Dentre estas opções, quais fariam com que o(a) sr(a) se tornasse um usuário de bicicleta, ou seja, começasse a usar a bicicleta para circular pela cidade de São Paulo? (RM)

# 58% não se sentem seguros para utilizar as ciclovias e ciclo faixas, entre os ciclistas esse índice é ainda maior (%)



O quanto se sente seguro em utilizar as ciclovias e ciclofaixas na cidade de São Paulo?

No total da amostra...



- Muito seguro
- Seguro
- Pouco seguro
- Nada seguro
- Nunca utilizou as ciclovias e ciclofaixas em São Paulo
- Não sabe/ Não respondeu



Entre aqueles que usam bicicleta todos os dias ou quase todos os dias...

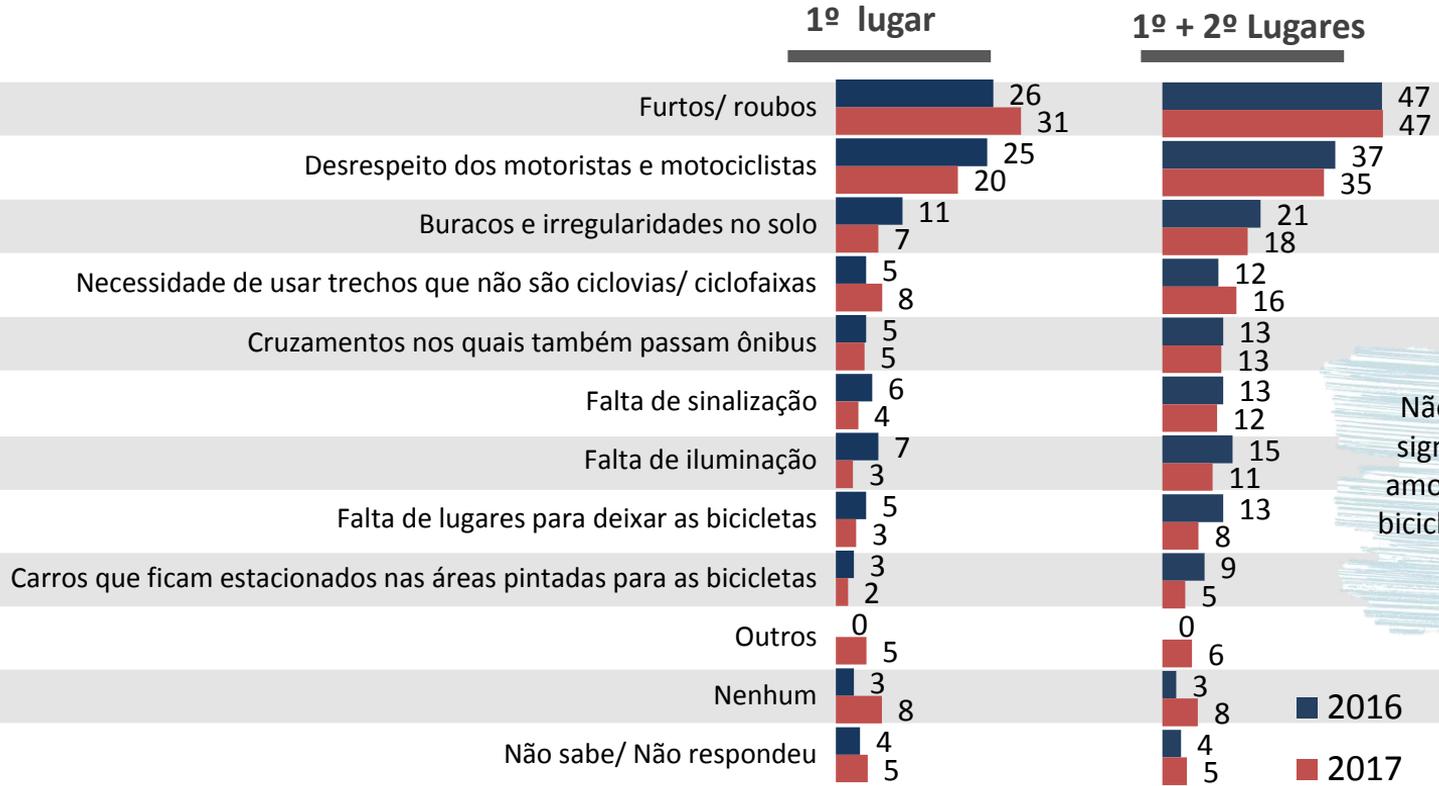
Muito seguro	9	26
Seguro	17	
Pouco seguro	40	
Nada seguro	27	67
Nunca utilizou as ciclovias e ciclofaixas em São Paulo	7	
Não sabe/ Não respondeu	0	

Base: Amostra (1603)

P13A) O quanto o(a) Sr.(a) se sente seguro(a) em utilizar as ciclovias e ciclofaixas na cidade de São Paulo? O(a) Sr.(a) diria que se sente: (RU)

# Furtos/roubos e desrespeito dos motoristas e motociclistas afetam a vontade de usar as ciclovias e ciclofaixas

(%)



Não se observam diferenças significativas entre o total da amostra e aqueles que usam a bicicleta todos os dias ou quase todos os dias

Base: Amostra 2017 (1603)

P13B) Qual destas situações relacionadas à segurança mais afeta a sua vontade de usar as ciclovias e ciclofaixas na cidade de São Paulo? E em segundo lugar? (RM - ATÉ DUAS OPÇÕES)



# Mobilidade Urbana: Agenda

**REDE**  
**NOSSA**  
**SAOPAULO**

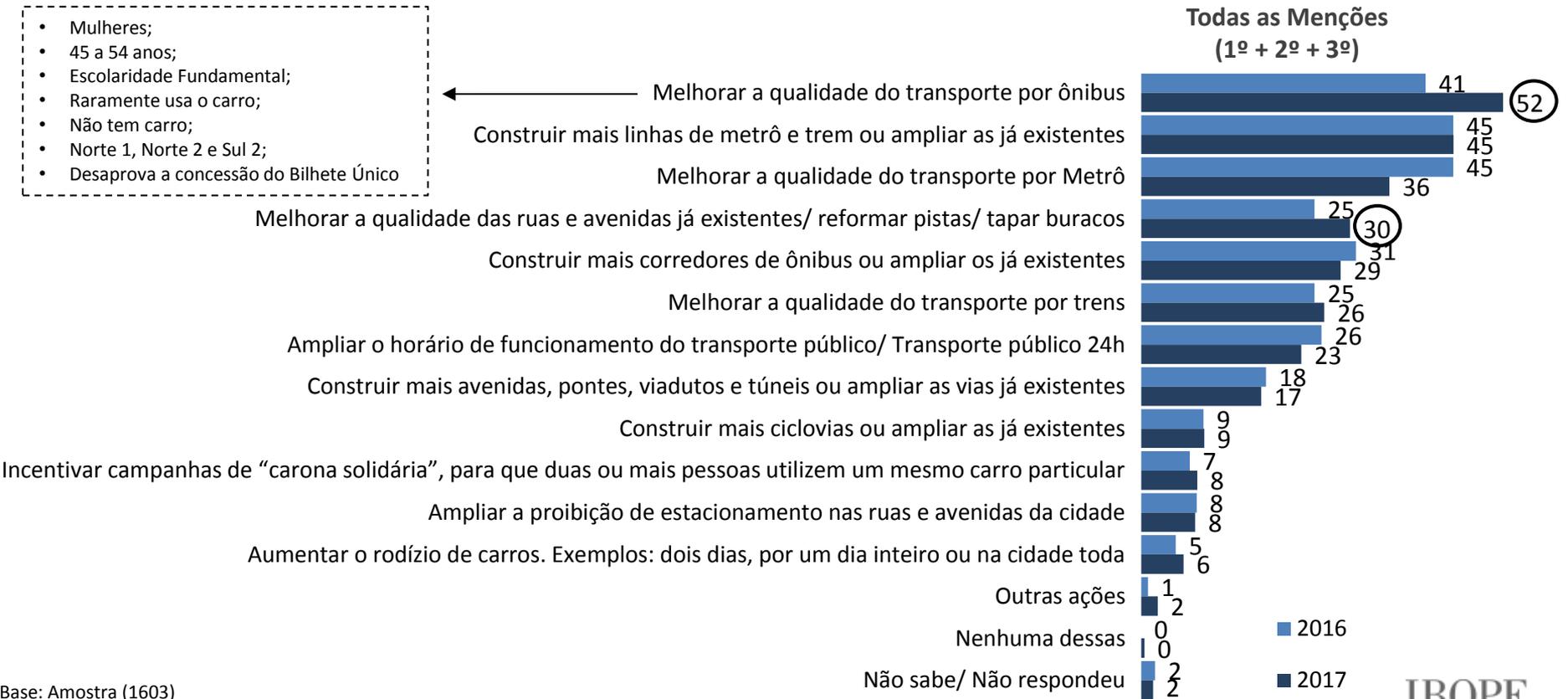
**CIDADE**  
**DOS SONHOS**

**IBOPE**  
inteligência

# Melhorias na qualidade do transporte por ônibus e das ruas e avenidas são as demandas para a gestão pública que mais crescem

(%)

- Mulheres;
- 45 a 54 anos;
- Escolaridade Fundamental;
- Raramente usa o carro;
- Não tem carro;
- Norte 1, Norte 2 e Sul 2;
- Desaprova a concessão do Bilhete Único



Base: Amostra (1603)

P16) Dessa lista de ações ou medidas que a Prefeitura ou o Governo do Estado podem fazer para melhorar os transportes e a circulação em São Paulo, qual o(a) sr(a) acha mais importante? E a segunda mais importante? E a terceira? (ATÉ TRÊS OPÇÕES)

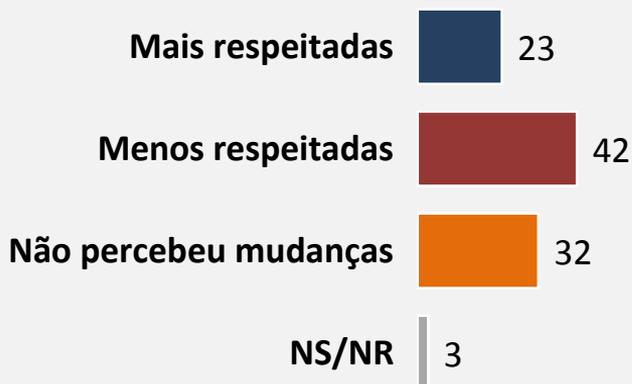
# Para maioria relativa, faixas de pedestres têm sido menos respeitadas na cidade

(%)

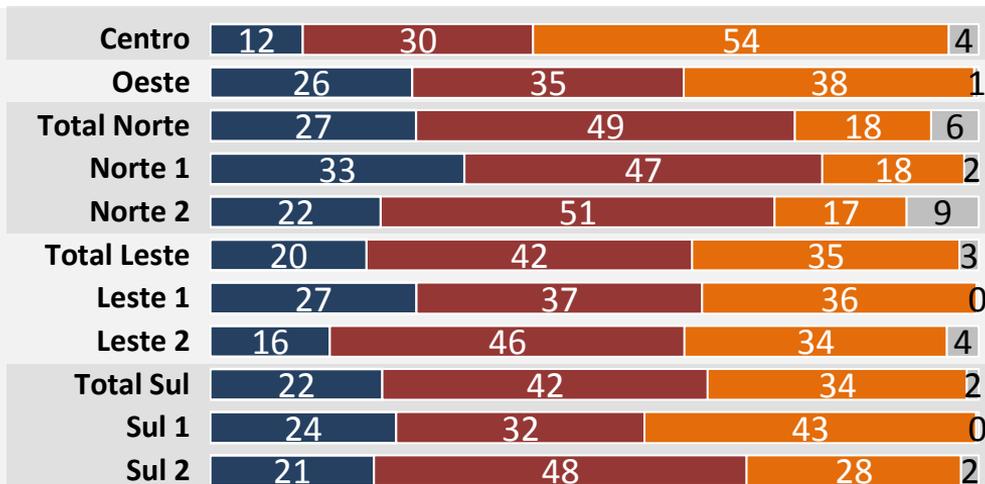
Nos últimos meses, o(a) sr(a) diria que as faixas de pedestres têm sido mais respeitadas ou menos respeitadas pelos motoristas na cidade de São Paulo?



TOTAL



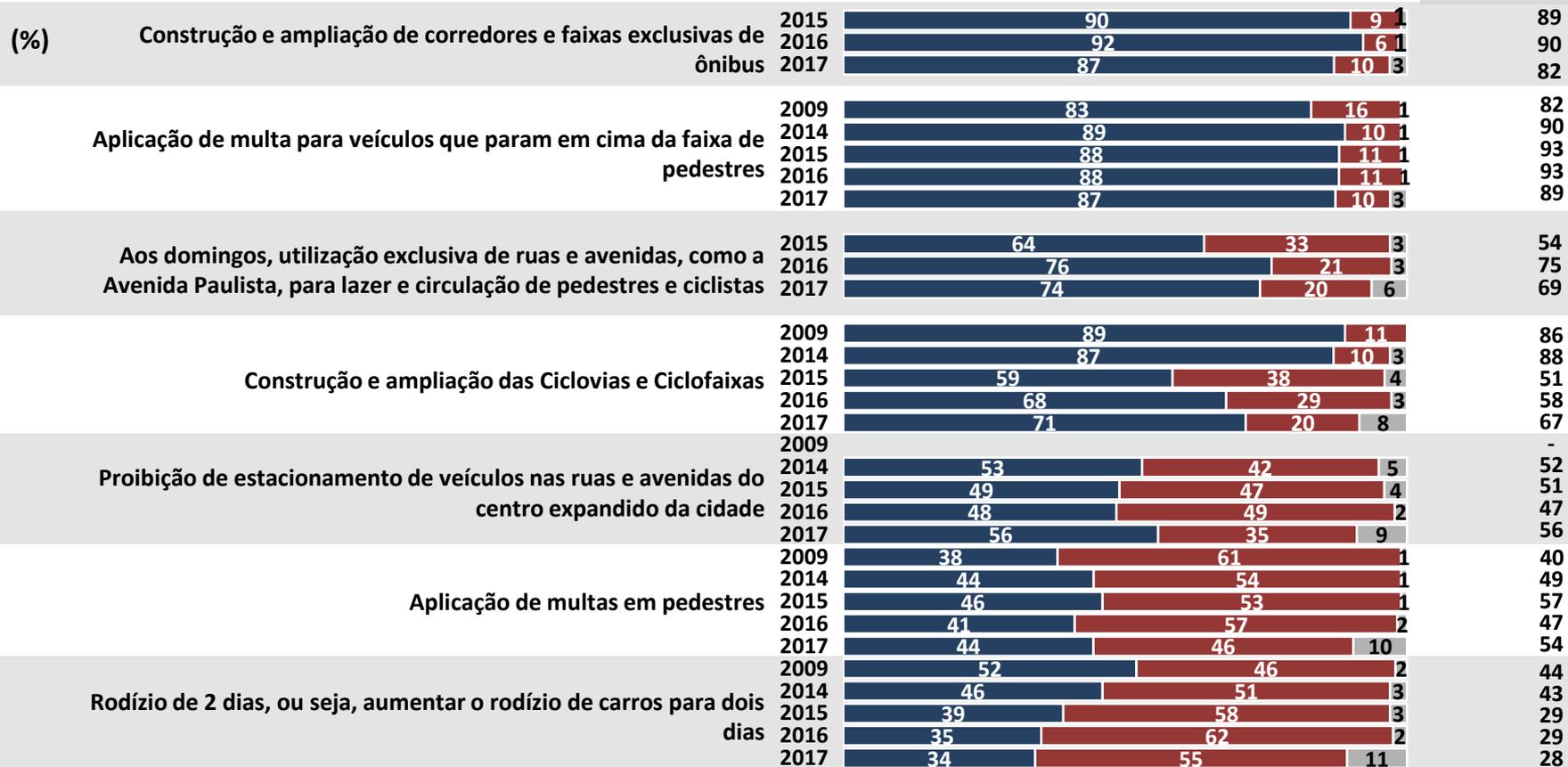
POR REGIÕES DE SÃO PAULO...



■ Mais respeitadas  
■ Menos respeitadas  
■ Não percebeu mudanças  
■ NS/NR

# Paulistanos são a favor de 5 das 7 medidas avaliadas

Usuários de carros  
(diários / praticamente diários)  
**FAVORÁVEIS**



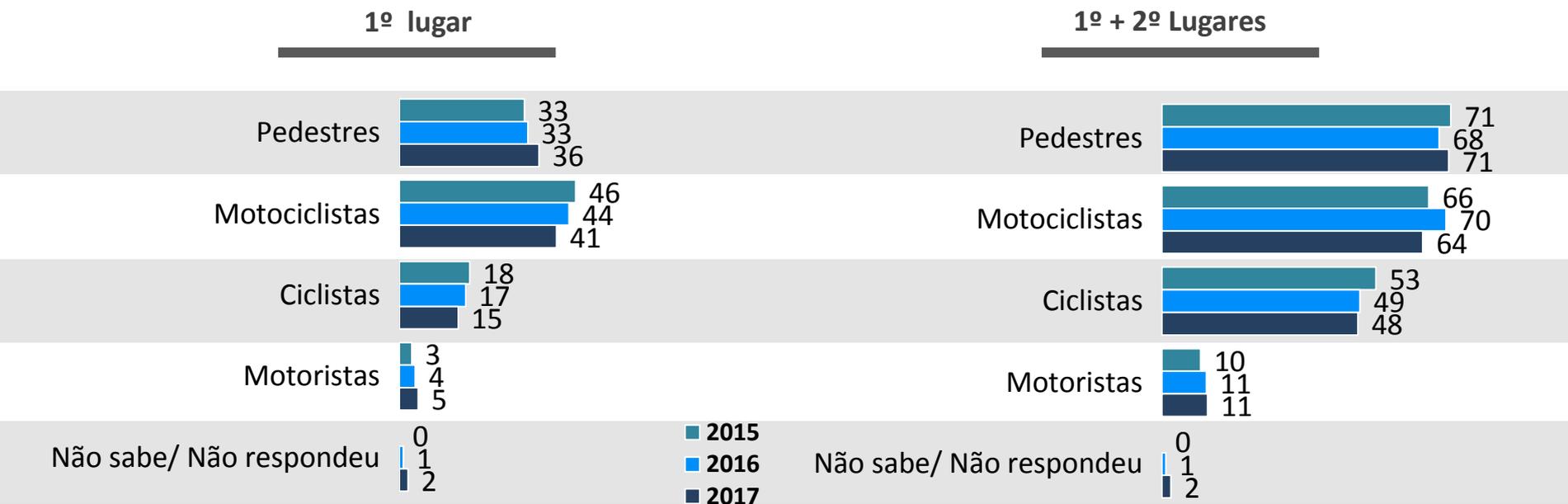
Base: Amostra de 2009 a 2013 (805) / 2014 e 2015 (700) / 2016 (602) / 2017 (1603)

P14) Para cada um dos itens que eu citar, gostaria de saber se o(a) sr(a) é a favor ou contra: (RU POR ITEM)

■ A favor ■ Contra ■ NS/NR

# Pedestres e Motociclistas continuam percebidos como os grupos mais sujeitos a sofrer acidentes de trânsito

(%)



Base: Amostra 2015 (700) / 2016 (602) / 2017 (1603)

P13C) Ainda sobre o trânsito da cidade de São Paulo e a circulação de pessoas pelas ruas, na sua opinião, qual desses grupos está mais sujeito a sofrer acidentes no trânsito da cidade de São Paulo? E em segundo lugar? (RM)

# Redução do preço da passagem e impossibilidade do uso do carro são as razões que mais estimulariam usuários de carro a utilizar transporte público

(%)

Dentre estas opções, quais fariam com que você usasse Transporte Público como meio de transporte?

	Total 2017
Várias opções %	(51)
▶ Diminuição do preço da passagem	20
▶ Se não tivesse/ não pudesse utilizar o carro	19
▶ Mais linhas de transporte público coletivo que cubram percursos que não cobrem atualmente	16
▶ Diminuição do tempo de espera no transporte público coletivo	13
▶ Melhoria nas condições físicas do transporte público coletivo/ mais conforto	12
▶ Existência de mais e melhores corredores de ônibus, faixas exclusivas e linhas de metro	9
▶ Não usaria nunca/ nada me faria usar transporte público coletivo na cidade de São Paulo	7
▶ Não utiliza em função das condições de saúde	3
▶ Nenhuma destas/ Outra razão ou motivo	24
▶ Não sabe/ Não respondeu	10

P10) Com que frequência o(a) sr(a)... (LEIA ITEM)? Todos os dias, quase todos os dias, de vez em quando, raramente ou nunca?

P11) O(a) sr(a) disse que não utiliza TRANSPORTE PÚBLICO COLETIVO, como ônibus, metrô ou trem. Dentre estas opções, quais fariam com que o(a) sr(a) se tornasse um usuário de transporte público coletivo, ou seja, começasse a usar ônibus, metrô ou trem para circular pela cidade de São Paulo? (RM)

# Mais da metade é a favor do aumento das velocidades máximas nas marginais implementadas neste ano (%)

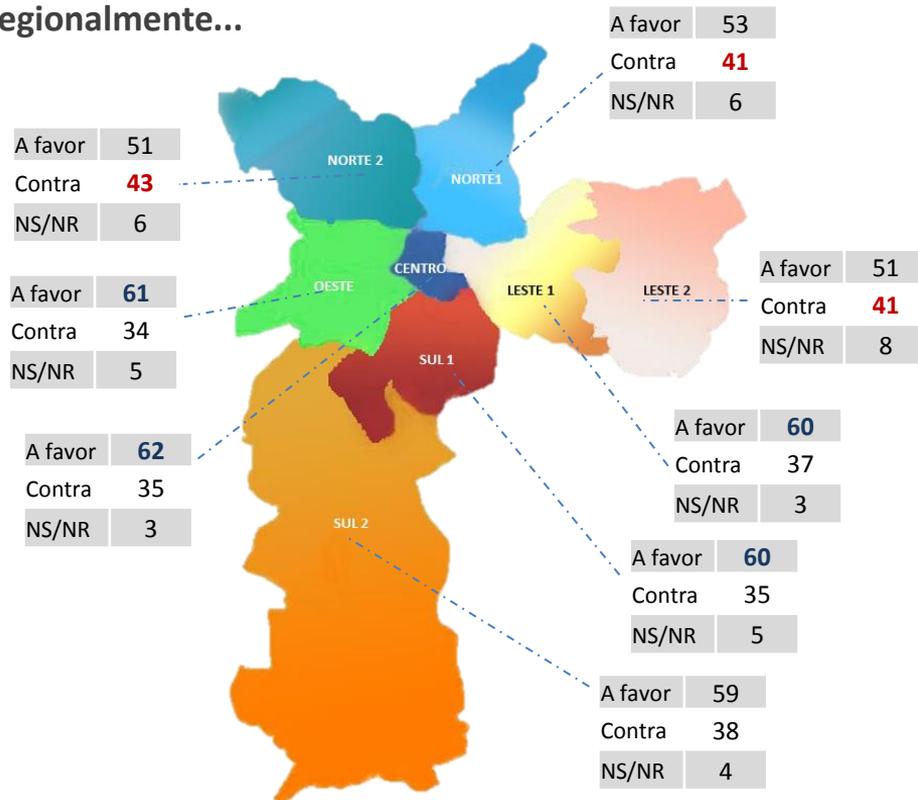
## Total da amostra



■ A favor ■ Contra ■ Não sabe/ Não respondeu

- Paulistanos das regiões **mais próximas ao centro expandido** são **mais favoráveis** ao aumento das **velocidades** máximas nas Marginais do Rio Pinheiros e do Tietê;
- Observa-se diferenças expressivas em relação à **renda, escolaridade e frequência do uso do carro**: quanto **maiores** forem, **maiores** as **taxas de favorabilidade à medida**.

## Regionalmente...



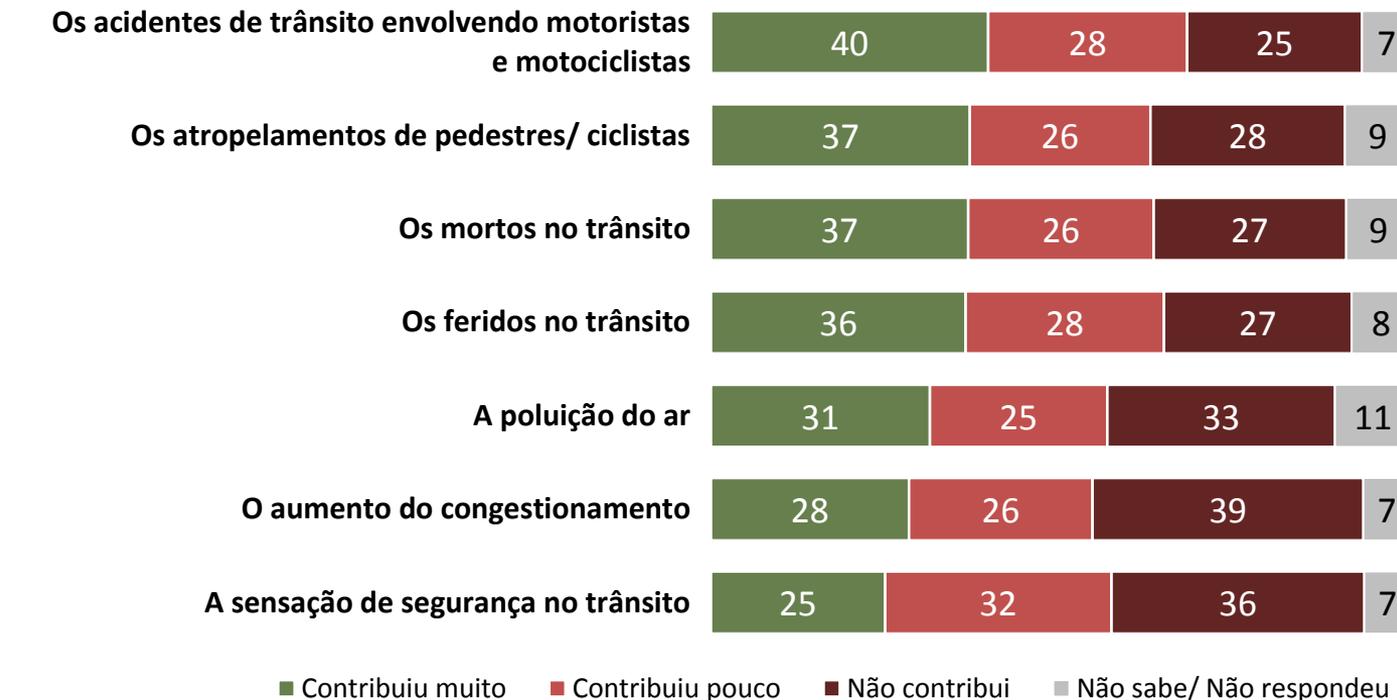
Base: Amostra (1603)

P18) O (a) sr(a) é a favor ou contra o aumento das velocidades máximas nas pistas das marginais implementado pela prefeitura na cidade de São Paulo no início deste ano? (RU)

# Aumento das velocidades máximas nas marginais contribui principalmente para os acidentes de trânsito

Total da amostra

(%)



De modo geral, **os favoráveis ao aumento da velocidade nas Marginais tendem a mencionar mais** que a medida **não contribui** para os aspectos avaliados.

Base: Amostra (1603)

P19) Agora eu vou ler alguns itens e gostaria que o(a) sr(a) me dissesse se o aumento dos limites das velocidades máximas nas marginais contribuiu muito, contribuiu pouco ou não contribuiu com: (RU POR ITEM)

# Os favoráveis ao aumento da velocidade nas Marginais tendem a mencionar mais que a medida não contribui para os aspectos avaliados

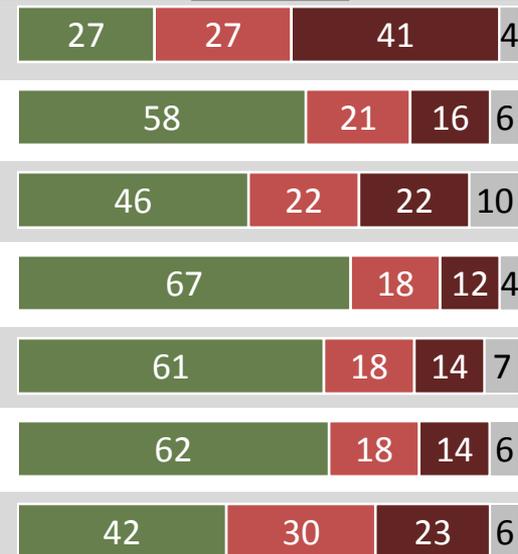
## A FAVOR

Base: (899)

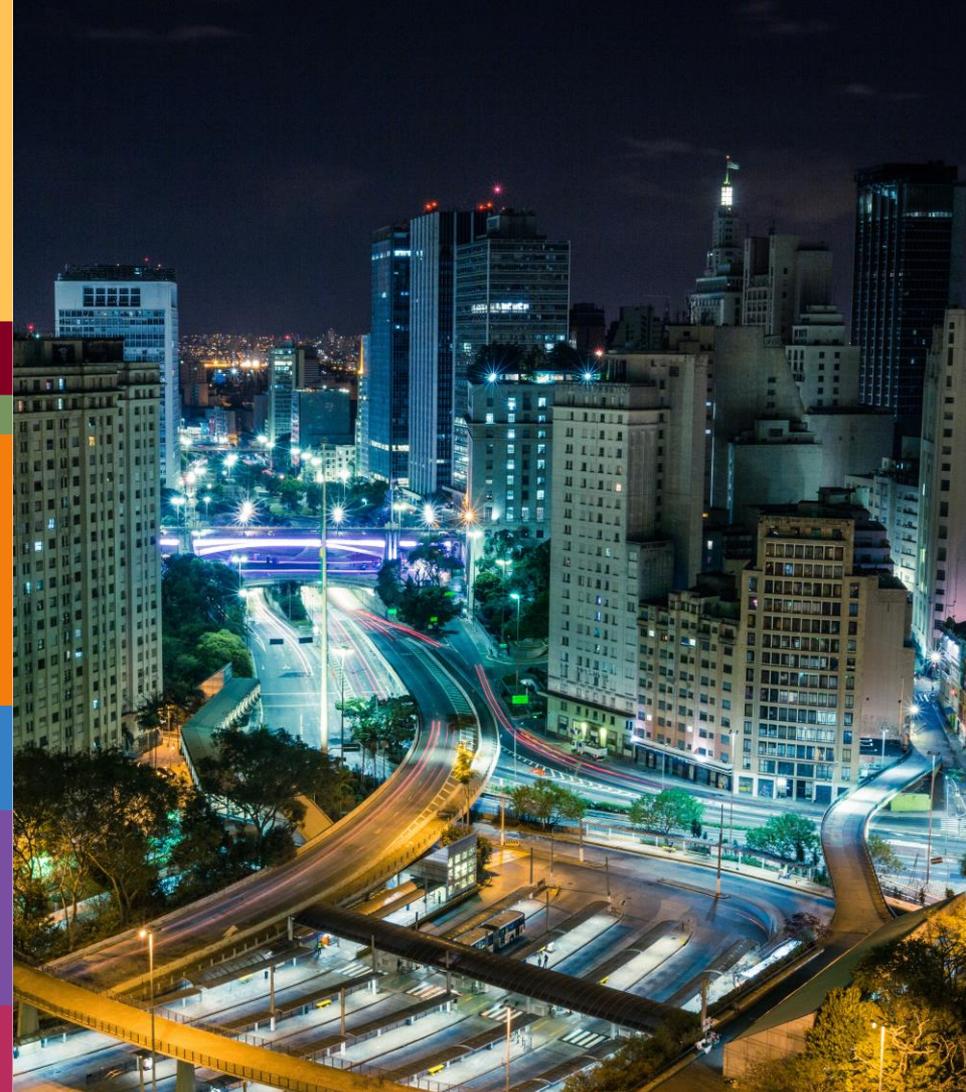


## CONTRA

Base: (605)



■ Contribuiu muito   ■ Contribuiu pouco   ■ Não contribui   ■ Não sabe/ Não respondeu



# Considerações Finais

# Considerações finais

O ônibus é o meio de transporte de uso mais frequente

Cresce demanda por melhorias na qualidade do transporte por ônibus e das ruas e avenidas

Aumento da velocidade nas Marginais contribui principalmente para os acidentes de trânsito

01

Os tempos médios de deslocamento na cidade se mantêm estáveis em relação a 2016

02



Principais pontos de atenção:

Lotação: impacto no conforto, segurança, qualidade

Tarifa: fator limitante aos deslocamentos pela cidade

03

04

05

Aumenta a predisposição em deixar o carro e usar transporte público.  
Determinante: transporte de qualidade

06

**75%**  
contra a retirada dos cobradores

**61%**  
Desaprovam a concessão do Bilhete Único

**MAIORIA**  
não se sente segura para usar ciclovias

**IBOPE**  
inteligência

**REDE** **NOSSA**  
**SAOPAULO**

**CIDADE**  
**DOS SONHOS**